

쇼핑몰 개인정보취급방침 업그레이드 완료!

# 정보통신망 법 개정에 따른 쇼핑몰 개인정보 취급방침 수정안내 가이드

## 목차

1. 정보통신망 법이 이렇게 바뀌었어요!
2. 개인정보 취급방침 변경 전, 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 구분을 확인하세요!
3. 쇼핑몰 고객 개인정보 관리 유형 별 처리사항을 “꼭” 확인하세요!
  - 1)고객정보를 쇼핑몰에서 직접관리 할 경우(제3자 제공, 취급위탁 안함)
  - 2)고객정보를 제3자에게 ‘취급위탁’하고 있는 경우
  - 3)고객정보를 제3자에게 제공하고 있는 경우
  - 4)고객정보를 제3자에게 ‘제공’과 ‘취급위탁’하고 있는 경우
4. 개인정보 취급방침 사항을 변경했어요!
5. 고객의 개인정보 취급방침 동의내역은 어디서 확인하나요?
  - 1)회원가입
  - 2)비회원 주문서
  - 3)게시판 게시글/댓글
  - 4)1:1고객 게시판
6. 추가 변경된 사항
  - 1)공급자 직배송2.0



# 1. 정보통신망 법 이렇게 바뀌었어요!

정보통신망 법 변경사항에 맞춰 **변경된 메이크샵의 약관/개인정보 취급방침 설정** 서비스를 확인하실 수 있습니다.

변경사항1. 개인정보 수집·이용에 대한 동의와 개인정보 제3자 제공 및 취급위탁에 대한 동의 분리조치해야 합니다.

현재	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급위탁의 경우에만 해당 내용을 게재하고 동의를 받을 수 있었습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급위탁 뿐 아니라 제3자제공시에도 해당 내용을 별도로 게재하고 동의를 받아야 하기 때문에 제3자정보제공 설정기능을 추가하여 동의를 받을 수 있도록 진행할 수 있습니다.</li> </ul>

변경사항2. 개인정보 제3자 제공 및 취급위탁에 대해 동의하지 않더라도 서비스 가입과 이용에 제한 없어야 합니다.

현재	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급위탁: 개인정보 취급위탁에 대한 동의를 필수적으로 받아야만 쇼핑몰 서비스 이용이 가능했습니다.</li> <li>제3자정보제공: 별도의 동의를 받지 않았습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제3자정보제공/개인정보 취급위탁: 개인정보 취급위탁과 제3자정보제공에 대한 동의 여부를 고객이 선택 가능하게 하여, 회원이 동의하지 않더라도 쇼핑몰 서비스 이용에 제한이 없습니다.</li> </ul>

변경사항3. 기존 회원이 회원 가입 시 동의한 바 있는 제3자 제공 및 취급 위탁에 대해 동의 철회를 요청하는 경우 이를 조치 해야 합니다.

현재	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>제3자제공 및 취급위탁에 대한 동의 철회 방침을 진행하지 않았습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객이 철회를 요청할 경우 관리자 내에서 설정을 통해 동의철회를 진행할 수 있습니다.</li> </ul>

변경사항4. 진행하고 있는 개인정보 제3자 제공 및 취급위탁에 대한 약관수정이 진행될 경우, 기존 회원들에게도 변경되는 약관에 따라 재 동의를 받아야 합니다.

현재	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급방침 약관이 변경되더라도 회원가입 시, 체크한 동의사항만을 저장했습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제3자제공 및 취급위탁이 변경될 경우 쇼핑몰에 변경사항을 노출하고 기존 회원에 대한 재 동의를 받을 수 있도록 재동의 알림 팝업을 통해 변경사항에 대한 재 동의를 받을 수 있습니다.</li> </ul>

변경사항5. 제3자 제공 및 취급위탁에 대해 동의한 고객에 대해서만 그 정보를 제공 및 위탁 할 수 있습니다.

현재	변경
<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급방침 전문에 제3자제공 및 취급위탁이 노출되어 있었다면, 그 정보를 제공 및 위탁할 수 있었습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제3자제공 및 취급위탁에 대해 고객이 동의한 부분에 대해서만 그 정보를 제공 및 위탁할 수 있습니다.</li> </ul>

## 2. 개인정보취급방침 변경 전, 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 구분을 확인하세요!

개인정보 제3자 제공과 개인정보 취급위탁은 개인정보를 다른기관에 전달한다는 부분에서 같은 의미를 갖고 있지만, **개인정보를 제공하는 목적에 따라 구분해야 합니다.**

구분	제3자 제공	취급위탁
처리목적	내 상점 외의 다른 업체의 사업을 목적으로 개인정보가 전달되는 것	내 상점의 사무처리를 목적으로 다른 기관에 업무를 위탁하면서 개인정보가 전달되는 것
관리범위	개인정보를 다른 기관에 제공하여 제3자가 개인정보의 관리까지 다 함	다른 기관에서 개인정보를 운영하지만 개인정보의 관리는 내 상점에서 함

1. 제3자 정보제공 : 개인정보를 제공받는 자의 이익·목적에 위해 제3자에게 제공할 경우

-노출 대상 상점 예시

① 온라인 쇼핑몰이 신용카드사와 업무제휴를 맺고, 쇼핑몰 고객 개인정보를 신용카드사에 제공할 경우

(신용카드사는 자사의 제휴카드 발급, 마케팅에 백화점 고객정보를 이용)

② 개인정보를 제공하여 기타 휴대폰 문자서비스, 이메일 서비스, dm등을 활용하여 타사 상품/서비스에 대한 마케팅에 진행 할 경우

2.개인정보 취급위탁 : **사업자의 이익·목적**을 위해 개인정보 취급업무를 제3자에게 위탁할 경우

### 1) 동의를 받아야 하는 위탁

#### -노출 대상 상점 예시

- ① 일시적인 이벤트 혹은 경품 행사의 운영업무를 홍보대행사에 아웃소싱하는 경우
- ② 포털사이트 내 맞춤형 온라인 광고를 위해 포털사이트 운영자가 온라인 광고 위탁 업체에 회원 정보를 제공하는 경우
- ③ 온라인 쇼핑몰이 자체적으로 수집한 개인정보를 활용하여 자사 제품 소개 및 부가서비스 등의 텔레마케팅 업무를 외부업체에 위탁하는 경우

### 2) 공개·통지로 대체하는 위탁(이용자와의 계약을 맺은 서비스를 제공하기 위해 불가피하게 발생하는 위탁 업무)

#### -비노출 대상 상점 예시

- ① 온라인 쇼핑몰에 이용자와 계약을 맺은 물품 판매 서비스를 완료하기 위해 불가피하게 발생하는 배송업체 대상 물품 배송 업무 위탁하는 경우
- ② 고객 정보 취급을 위한 전산 시스템 구축 및 유지·보수를 업체에 위탁하는 경우
- ③ 고객의 불만 처리 접수 및 서비스 안내 등을 위해 콜 센터를 외부업체에 위탁 하는 경우

### ※메이크샵 서비스 운영자 참고사항!!!!

메이크샵(전산아웃소싱),배송업체(상품 배송 업무 및 배송위치 제공),PG업체(결제관련)사항 등은  
이용자에게 서비스를 제공하기 위해 불가피하게 제공되는 위탁업무이기 때문에 **고객동의를 필요 없습니다.**

### 3. 쇼핑몰 고객 개인정보 관리 유형 별 처리사항을 “꼭” 확인하세요!

개인정보 수집·이용안내에 대한 동의와 개인정보 제3자 정보 제공 및 취급위탁에 대한 분리조치로 인해 쇼핑몰 고객의 개인정보를 **제3자 정보 제공** 또는 **취급위탁** 시에 해당 내용을 별도로 개재하고 **제공 및 위탁되고 있는 부분에 대해서는 고객의 동의**를 받아야 합니다.

제3정보에게 쇼핑몰 고객의 개인정보를 제공하거나 취급위탁을 하고 있는 상점의 경우, 쇼핑몰 고객에게 제공 및 위탁내용을 안내하고 동의한 고객에 한해서만 제3자 정보 제공 및 취급위탁을 진행할 수 있습니다.

아래 개인정보 관리 유형을 살펴보고 **우리 쇼핑몰에 맞는 유형에 따라 개인정보취급방침 설정을 변경**해주세요!

#### 관리유형1.

고객 정보를 쇼핑몰에서 직접 관리할 경우

제3자 정보제공 : 제공안함  
개인정보 취급위탁 : 제공안함

#### 관리유형2.

고객 정보를 제3자에게 ‘취급위탁’하고 있는 경우

제3자 정보제공 : 제공안함  
개인정보 취급위탁 : 제공함

#### 관리유형3.

고객 정보를 ‘제3자’에게 제공하고 있는 경우

제3자 정보제공 : 제공함  
개인정보 취급위탁 : 제공안함

#### 관리유형4.

고객 정보를 ‘제3자’에게 제공, ‘취급위탁’하고 있는 경우

제3자 정보제공 : 제공함  
개인정보 취급위탁 : 제공함

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침[N]

1 제3자 정보제공  미제공  제공

\* '제3자 정보제공' 여부에 따라 개인정보취급방침 등의 형태가 변경됩니다.

개인정보 취급방침 (전문입력) : 쇼핑몰 메인

본문항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록  
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

나. 수집방법  
회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.  
회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보를 포함한 서비스내에서의 설문조사나 이벤트 행사시 통계분석이나 각종 제공등을 위해 선별적으로 개인정보 입력

2. 개인정보의 수집 및 이용목적  
회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

전문입력

개인정보 취급방침 (분할입력) : '회원가입/비회원' 구매 시 노출

- 수집하는 개인정보의 항목  
테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 :  
- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록  
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

- 개인정보의 수집 이용목적  
테스트상점은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

나. 회원 관리  
회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의

- 개인정보의 보유 및 이용기간  
테스트상점은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.  
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
- 요금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등의 종료 시점  
- 본인확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)  
- 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

분할입력

2 개인정보 취급위탁  미제공  제공

### 화면설명

#### 1. 제3자 정보제공

- 1)제3자 정보제공을 > **미제공**으로 선택해주세요!
- 2)개인정보 취급방침(전문입력) 샘플이 미제공에 맞춰 변경됩니다.
- 3)상점정책에 맞춰 **(전문입력),(분할입력)** 샘플을 **각각** 수정해주세요!
- 4)제3자 정보제공에 대한 동의사항은 노출되지 않습니다.

#### 2. 개인정보 취급위탁

- 1)개인정보 취급위탁 > **미제공**으로 선택해주세요!
- 2)개인정보 취급위탁에 대한 동의사항은 노출되지 않습니다.

## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 회원가입, 주문서(비회원), 게시판 글쓰기/댓글(비회원)

## 개인정보 취급방침

수집하는 개인정보 항목    개인정보의 수집 이용목적    개인정보의 보유 및 이용기간

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

위의 '개인정보 수집.이용'에 동의합니다.

## 개인정보의 제3자 제공

성소현은 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자에게 제공합니다.

제공받는자 : [(주)○○○]  
 제공항목 : [아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]  
 제공 목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅?광고에의 활용]  
 보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]

이용자의 개인정보는 원칙적으로 위 사항 외에 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

위의 '개인정보 제3자 제공'에 동의합니다.

## 개인정보 취급위탁안내

개인정보의 취급위탁안내  
 성소현은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 '수탁자' 라 합니다)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.  
 현재 회사의 개인정보처리 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무)  
 [배송업체명 기입] : 상품 배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 (주)코리아센터닷컴 : 고객정보매시시스템 위탁운영(전산아웃소싱)  
 서울신용평가정보(주) : 본인인증

위의 '개인정보 취급위탁안내'에 동의합니다.

동의 합니다

거 부

## 화면설명

## 1. 제3자 정보제공

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의사항 영역이 노출되지 않습니다.

## 2. 개인정보 취급위탁

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보 취급위탁안내에 대한 동의사항 영역이 노출되지 않습니다.

## 참고사항

쇼핑몰 고객의 개인정보 수집 및 이용안내에 대한 동의만 받으면 서비스를 이용하실 수 있습니다.

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침[N]

1 제3자 정보제공  미제공  제공

\* '제3자 정보제공' 여부에 따라 개인정보취급방침 등의 형태가 변경됩니다.

개인정보 취급방침 (전문입력) : 쇼핑몰 메인

전문입력

본문항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록  
 - 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

나. 수집방법  
 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.  
 회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수적인 정보들, 또한 서비스내에서의 설문조사나 이벤트 행사시 통계분석이나 각종 제공등을 위해 선별적으로 개인정보 입력

2. 개인정보의 수집 및 이용목적  
 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

전문입력

개인정보 취급방침 (분할입력) : '회원가입/비회원' 구매 시 노출

분할입력

- 수집하는 개인정보의 항목

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고  
 - 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록  
 - 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

- 개인정보의 수집 이용목적

테스트상점은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

나. 회원 관리  
 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의

- 개인정보의 보유 및 이용기간

테스트상점은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.  
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)  
 - 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집할 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등의 종료 시점  
 - 본인확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)  
 - 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

분할입력

2 개인정보 취급위탁  미제공  제공

개인정보취급위탁안내

[SHOP]은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 '수탁자'라 합니다)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.  
 현재 회사의 개인정보처리 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무)

### 화면설명

1. 제3자 정보제공
  - 1)제3자 정보제공을 > **미제공**으로 선택해주세요!
  - 2)개인정보 취급방침(전문입력) 샘플이 미제공에 맞춰 변경됩니다.
  - 3)상점정책에 맞춰 (**전문입력**),(**분할입력**) 샘플을 각각 수정해주세요!
  - 4)제3자 정보제공에 대한 동의사항은 노출되지 않습니다.

2. 개인정보 취급위탁
  - 1)개인정보 취급위탁 > **제공**으로 선택해주세요!
  - 2) 개인정보 취급위탁에 대한 동의사항이 노출되어 취급위탁에 대해 동의를 받을 수 있습니다.



## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 회원가입, 주문서(비회원), 게시판 글쓰기/댓글(비회원)

## 개인정보 취급방침

수집하는 개인정보 항목	개인정보의 수집 이용목적	개인정보의 보유 및 이용기간
--------------	---------------	-----------------

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

 위의 '개인정보 수집.이용'에 동의합니다.
~~개인정보의 제3자 제공~~

~~성소현은 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자에게 제공합니다.~~

~~제공받는자 : [(주)○○○]  
 제공항목 : [아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]  
 제공 목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅?광고에 활용]  
 보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]~~

~~이용자의 개인정보는 원칙적으로 위 사항 외에 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.~~

 위의 '개인정보 제3자 제공'에 동의합니다.

## 개인정보 취급위탁안내

개인정보의 취급위탁안내  
 성소현은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 '수탁자'라 합니다)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.  
 현재 회사의 개인정보처리 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무)  
 [배송업체명 기입] : 상품 배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 (주)코리아센터닷컴 : 고객정보DB시스템 위탁운영(전산아웃소싱)  
 서울신용평가정보(주) : 본인인증

 위의 '개인정보 취급위탁안내'에 동의합니다.

동의 합니다

거 부

## 화면설명

## 1. 제3자 정보제공

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의사항 영역이 노출되지 않습니다.

## 2. 개인정보 취급위탁

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보 취급위탁안내에 대한 동의사항 영역이 노출되어 취급위탁에 대해 동의를 받을 수 있습니다.

## 참고사항

개인정보 취급위탁 동의는 필수가 아닌 고객의 선택에 따라 진행됩니다. 동의하지 않더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침[N]

1
제3자 정보제공

미제공
  제공

\* '제3자 정보제공' 여부에 따라 개인정보취급방침 등의 형태가 변경됩니다.

**개인정보 취급방침 (전문입력) : 쇼핑몰 메인**

[SHOP] (이하 "회사"라 함)는 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

[SHOP]의 개인정보 취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 파기, 열차 및 방법

\* 다운로드 받으신 약관의 내용을 검토하신 후 상단에 입력해주시면 됩니다.

**개인정보 취급방침 (분할입력) : '회원가입/비회원' 구매 시 노출**

**- 수집하는 개인정보의 항목**

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목: 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록

- 선택항목: 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

---

**- 개인정보의 수집 이용목적**

테스트상점은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

나. 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의

---

**- 개인정보의 보유 및 이용기간**

테스트상점은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 설문조사, 이벤트 등 일회성 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등의 종료 시점

- 본인확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)

- 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

---

**- 개인정보의 제 3자 제공**

[SHOP]는 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자

제공받는자 : [(주)○○○]

제공항목 : [아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]

제공목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅/광고에의 활용]

보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]

2
개인정보 취급위탁

미제공
  제공

전문입력

분할입력

화면설명

### 1. 제3자 정보제공

- 1) 제3자 정보제공을 > 제공으로 선택해주세요!
- 2) 개인정보 취급방침(전문입력) 샘플이 제공에 맞춰 변경됩니다.
- 3) 상점정책에 맞춰 (전문입력), (분할입력) 샘플을 각각 수정해주세요!
- 4) 제3자 정보제공에 대한 동의사항이 노출되어 제3자 정보제공에 대한 동의를 받을 수 있습니다.

### 2. 개인정보 취급위탁

- 1) 개인정보 취급위탁 > 미제공으로 선택해주세요!
- 2) 개인정보 취급위탁에 대한 동의사항은 노출되지 않습니다.

## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 회원가입, 주문서(비회원), 게시판 글쓰기/댓글(비회원)

## 개인정보 취급방침

수집하는 개인정보 항목	개인정보의 수집 이용목적	개인정보의 보유 및 이용기간
--------------	---------------	-----------------

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

 위의 '개인정보 수집.이용'에 동의합니다.

## 개인정보의 제3자 제공

성소현은 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자에게 제공합니다.

제공받는자 : [(주)○○○]  
 제공항목 : [아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]  
 제공 목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅?광고에의 활용]  
 보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]

이용자의 개인정보는 원칙적으로 위 사항 외에 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

 위의 '개인정보 제3자 제공'에 동의합니다.

## 개인정보 취급위탁안내

개인정보의 취급위탁안내  
 성소현은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 '수탁자'라 합니다)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.  
 현재 회사의 개인정보처리 위탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무)  
 [배송업체명 기입] : 상품 배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 (㈜코리아센터닷컴) : 고객정보DB시스템 위탁운영(전산아웃소싱)  
 서울신용평가정보(주) : 본인인증

 위의 '개인정보 취급위탁안내'에 동의합니다.

동의 합니다

거 부

## 화면설명

## 1. 제3자 정보제공

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의사항 영역이 노출되어 제3자 정보제공에 대해 동의를 받을 수 있습니다.

## 2. 개인정보 취급위탁

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보 취급위탁안내에 대한 동의사항 영역이 노출되지 않습니다.

## 참고사항

제3자 정보제공 동의는 필수가 아닌 고객의 선택에 따라 진행됩니다. 동의하지 않더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침[N]

1 제3자 정보제공  미제공  제공

\* '제3자 정보제공' 여부에 따라 개인정보취급방침 등의 형태가 변경됩니다.

개인정보 취급방침 (전문입력) : 쇼핑몰 메인

[SHOP] (이하 "회사"라 함)는 이용자의 개인정보를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

[SHOP]의 개인정보 취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 파기, 열차 및 방법

전문입력

\* 다운로드 받으신 약관의 내용을 검토하신 후 상단에 입력해주시면 됩니다.

개인정보 취급방침 (분할입력) : '회원가입/비회원' 구매 시 노출

- 수집하는 개인정보의 항목

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

- 개인정보의 수집 이용목적

테스트상점은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 물품

나. 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의

분할입력

- 개인정보의 보유 및 이용기간

테스트상점은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등의 종료 시점
- 본인확인에 관한 기록 : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- 방문(로그)에 관한 기록 : 3개월 (통신비밀보호법)

- 개인정보의 제 3자 제공

[SHOP]는 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자

제공받는자 : [(주)○○○]

제공항목 : [아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]

제공목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅?광고에의 활용]

보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]

2 개인정보 취급위탁  미제공  제공

개인정보의 취급위탁안내

[SHOP]은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 "수탁자"라 함)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.

현재 회사의 개인정보처리 위탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무), ...

화면설명

1. 제3자 정보제공
  - 1)제3자 정보제공을 > 제공으로 선택해주세요!
  - 2)개인정보 취급방침(전문입력) 샘플이 제공에 맞춰 변경됩니다.
  - 3)상점정책에 맞춰 (전문입력),(분할입력) 샘플을 각각 수정해주세요!
  - 4)제3자 정보제공에 대한 동의사항이 노출되어 제3자 정보제공에 대한 동의를 받을 수 있습니다.

2. 개인정보 취급위탁
  - 1)개인정보 취급위탁 > 제공으로 선택해주세요!
  - 2) 개인정보 취급위탁에 대한 동의사항이 노출되어 취급위탁에 대해 동의를 받을 수 있습니다.

## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 회원가입, 주문서(비회원), 게시판 글쓰기/댓글(비회원)

## 개인정보 취급방침

수집하는 개인정보 항목	개인정보의 수집 이용목적	개인정보의 보유 및 이용기간
--------------	---------------	-----------------

테스트상점은 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

 위의 '개인정보 수집.이용'에 동의합니다.

## 개인정보의 제3자 제공

성소현은 고객님의 개인정보를 회원가입 시 아래와 같이 고지 또는 명시하여 동의 받은 범위 내에서 제3자에게 제공합니다.

제공받는자 : [(주)○○○]  
 제공항목 : [마케팅, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호]  
 제공 목적 : [신규 서비스 개발 및 마케팅?광고에의 활용]  
 보유 및 이용기간 : [회원 탈퇴시까지]

이용자의 개인정보는 원칙적으로 위 사항 외에 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

 위의 '개인정보 제3자 제공'에 동의합니다.

## 개인정보 취급위탁안내

개인정보의 취급위탁안내  
 성소현은(는) 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 개인정보 처리위탁을 받는 자(이하 '수탁자'라 합니다)와 개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용을 고지합니다.  
 현재 회사의 개인정보처리 수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

위탁 대상자(수탁자) : 위탁업무 내용(수탁업무)  
 [배송업체명 기입] : 상품 배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 (주)코리아센터닷컴 : 고객정보DB시스템 위탁운영(전산아웃소싱)  
 서울신용평가정보(주) : 본인인증

 위의 '개인정보 취급위탁안내'에 동의합니다.

동의합니다

거부

## 화면설명

## 1. 제3자 정보제공

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의사항 영역이 노출되어 제3자 정보제공에 대해 동의를 받을 수 있습니다.

## 2. 개인정보 취급위탁

SHOP의 개인정보 취급방침관련 노출영역에 개인정보 취급위탁안내에 대한 동의사항 영역이 노출되어 취급위탁에 대해 동의를 받을 수 있습니다.

## 참고사항

제3자 정보제공 및 개인정보 취급위탁 동의는 필수가 아닌 **고객의 선택**에 따라 진행됩니다. 동의하지 않더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

## 4. 개인정보 취급방침 사항을 변경했어요!

쇼핑몰 고객의 개인정보를 제3자 에게 제공하거나 취급위탁하는 경우, **제3자 제공 및 취급위탁 사항이 수정**되면 기존 고객들에게 변경되는 사항을 안내하고 **재 동의**를 받아야합니다.

기존 고객들의 개인정보취급방침 변경안내 재 동의 확인을 위해 '**개인정보 취급방침 변경안내 팝업 설정**'기능을 추가하였으니 설정사항을 확인하신 후 팝업을 노출하실 수 있습니다.

아래 개인정보 변경 유형을 살펴보고 **변경된 유형에 따라 변경안내 팝업을 설정**해주세요!

### 변경유형1.

제3자 정보제공 사항이  
변경된 경우  
(변경사항 설정 > 제3자 정보제공)

### 변경유형2.

개인정보 취급위탁 사항이  
변경된 경우  
(변경사항 설정 > 개인정보 취급위탁)

### 변경유형3.

제3자 정보제공과  
개인정보 취급위탁 사항이  
모두 변경된 경우  
(변경사항 설정 > 전체)

관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 쇼핑몰 기본정보 설정 > 약관/개인정보 취급방침[N]

1
개인정보 취급방침 변경안내 팝업

 노출함
  노출안함

**1** 개인정보취급방침 선택

**2** 개인정보취급방침 변경안내 팝업설정

**3** 개인정보취급방침 변경안내 팝업설정

**4** 개인정보취급방침 변경안내 팝업설정

**[개인정보 취급방침 변경안내 POP설정]**

변경되는 사항을 선택하신 후, 내용을 입력하시고 노출설정을 해주시면, 상점회원이 로그인 시 팝업이 노출되어 변경약관에 대한 재 동의를 받을 수 있습니다.

**+상점회원의 동의 안료 후에는 팝업이 노출되지 않습니다.(재동의 체크가 안된 회원에게만 노출됨)**

**1 팝업 창 타이틀 :** 변경사항 타이틀을 입력해주세요!

**2 내용입력 :** 변경사항에 대해 간략하게 안내를 진행해주세요!

**3 [제3자 정보제공]변경내용 입력 :** 제3자 정보제공의 현재/변경내용을 안내해 주세요!

**4 [개인정보 취급위탁안내]변경내용 입력 :** 개인정보 취급위탁의 현재/변경내용을 안내해 주세요!

팝업 창 위치	왼쪽 [100] 픽셀, 상단 [50] 픽셀
팝업 창 타이틀	[개인정보취급방침 변경관련 동의안내]
변경사항 설정	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 제3자 정보제공 <input type="radio"/> 개인정보취급위탁

**내용입력**

안녕하세요.  
항상 저희상점을 이용해주시는 회원님께 감사의 말씀을 드립니다.

보다 나은 서비스제공을 위해,  
당사의 개인정보 취급방침이 아래와 같이 개정됩니다.  
변경내용을 확인하시고, 관련내용에 대한  
동의사항을 체크해주시기 바랍니다.

**[제3자 정보제공] 변경내용 입력**

**[현재]**  
 제공받는자 : (주)A사  
 제공항목 : 이름, 전화번호, 아이디  
 제공목적 : 신규서비스 개발

**[수정]**  
 제공받는자 : (주)B사  
 제공항목 : 이름, 전화번호, 아이디  
 제공목적 : 마케팅  
 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 시 까지

**[개인정보취급위탁] 변경내용 입력**

**[현재]**  
 [A 택배사] : 상품배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 [B PG사] : 결제관련 업무

**[변경]**  
 [B 택배사] : 상품배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
 [C PG사] : 결제관련 업무

노출설정

인사말

변경  
내용안내

2

안내팝업 저장하기

화면설명

**1. 개인정보 취급방침 변경 안내 팝업**

1)제3자 정보제공에 대한 내용이 변경되었다, 개인정보 취급위탁에 대한 내용이 변경된 경우 변경안내 팝업 설정을 진행해주세요!

2)변경사항 설정을 통해 제3자 정보에 대한 수정 또는 개인정보 취급위탁에 대한 수정사항을 상점 회원에게 노출하여 재 동의를 받을 수 있습니다.

①팝업 창 위치 : 상점에 알림 팝업을 노출시킬 위치

②팝업 창 타이틀 : 변경되는 사항에 대한 타이틀

③변경사항 설정 : 전체/제3자 정보제공 /개인정보취급위탁을 설정에 따라, 하단 입력 품이 노출 / 미노출 됩니다.

ex)변경사항 설정 > 제3자 정보제공 선택 시, 내용입력 품과, 제3자 정보제공 입력품만 노출됨

참고사항

약관/개인정보 취급방침관리 > 제3자 정보제공, 개인정보 취급위탁 제공/미제공 선택에 따라 개인정보 취급방침 변경안내 팝업 > 변경사항 설정이 자동으로 노출됩니다.

ex)약관/개인정보 취급방침관리 > 제3자 정보제공 > 제공, 개인정보 취급방침 > 미제공 선택 시, 개인정보 취급방침 변경안내 팝업 > 변경사항 설정에 제3자 정보제공 품만 노출됩니다.

## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 쇼핑몰 기본정보 설정 &gt; 약관/개인정보 취급방침[N]

**2** 저장방법을 선택해주세요!

팝업내용 수정

기존 제3자정보 제공/개인정보 취급방침에 대한, 동의사항을 유지하며, 팝업내용은 수정되어 노출됩니다.  
\* 현재 노출되고있는 변경안내pop에 대해 오타, 텍스트 수정에 이용해주세요! (약관내용 변경은 '팝업내용 수정 + 동의사항 초기화'를 선택하셔야합니다.)

팝업내용 수정 + 동의사항 초기화

기존 제3자정보 제공/개인정보 취급방침에 대한, 동의사항이 초기화되고 변경사항에 대한 동의를 새로 받습니다.  
\* 초기화된 정보에 대해서는 확인 및 수정이 불가능하오니, 변경내용을 확인하신 후 신중하게 설정해 주세요!

**확인**

## 화면설명

## 2. 안내팝업 저장방법 선택

1)팝업내용 수정 : 기존에 노출되고 있는 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁에 대한 재 동의 팝업에 대해 오타, 텍스트 등의 수정 시, 이용하시면 됩니다.

(기존 회원의 동의내역은 유지됩니다.)

2)팝업내용 수정+동의사항 초기화 : 기존에 노출되고 있는 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 변경에 따라 기존 동의사항을 초기화하여 재 동의를 받아야 하는 경우, 이용하시면 됩니다.

(기존 회원의 동의내역은 초기화됩니다.)

## 참고사항

개인정보 취급방침 업그레이드 이전의 상점고객은 동의여부 확인영역에

개인정보 제공(-)/취급위탁(-)으로 노출됩니다.

제3자 정보 제공 및 개인정보 취급위탁을 새로 설정한 고객님께서서는 개인정보 취급방침 변경 안내 팝업을 설정하시어 기존 회원의 재 동의를 받아 주시기 바랍니다.



## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 상점회원 &gt; 로그인 시, 팝업 노출

### 개인정보취급방침 변경관련 동의안내

안녕하세요.  
항상 저희상점을 이용해주시는 회원님께 감사의 말씀을 드립니다.

보다 나은 서비스제공을 위해,  
당사의 개인정보 취급방침이 아래와 같이 개정됩니다.  
변경내용을 확인하시고 관련내용에 대한  
동의사항을 체크해주시기바랍니다.

+ 제3자 정보 제공

[현재]  
제공받는자 : (주)A사  
제공항목 : 이름, 전화번호, 아이디  
제공목적 : 신규서비스 개발  
↓  
[수정]  
제공받는자 : (주)B사  
제공항목 : 이름, 전화번호, 아이디

동의함     동의안함

+ 개인정보취급 위탁

[현재]  
[A 택배사] : 상품배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공  
[B PG사] : 결제관련 업무  
↓  
[변경]  
[B 택배사] : 상품배송 업무 및 배송위치 / 도착정보 등의 서비스 제공

동의함     동의안함

● 확인

## 화면설명

1. 개인정보 취급방침 변경 안내 팝업  
관리자 설정페이지에서 설정된 변경안내 내용이 노출되며 변경된 사항에 대한 **고객의 재 동의를 받을 수 있습니다.**

## 참고사항

제3자 정보제공 동의는 필수가 아닌 **고객의 선택**에 따라 진행됩니다.  
동의하지 않더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

## 5. 고객의 개인정보 취급방침 동의내역은 어디서 확인하나요?

쇼핑몰 서비스 이용 시, 제3자 정보제공과 개인정보 취급위탁이 필수 동의사항이 아님에 따라, **제3자 정보제공과 취급위탁에 대해 동의하지 않더라도 쇼핑몰 가입과 서비스 이용에는 제한이 없어야 합니다.**

쇼핑몰 고객의 회원가입 및 비회원 주문, 게시글 작성 시 체크한 제3자 정보제공과 개인정보 취급위탁 **동의여부를 관리자 페이지에서 확인할 수** 있습니다.

아래 개인정보 동의를 받는 경우를 확인하시고, **동의내역을 확인**해주세요!

### 1. 회원가입

- 1) 회원가입 시, 상점 고객의 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의여부를 확인 할 경우
- 2) 기존 회의 동의철회 요청에 따라 동의여부를 수정 할 경우  
(회원관리 > 회원/CRM관리)

### 2. 주문서(비회원)

- 주문 시, 비회원의 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의여부를 확인 할 경우  
(주문관리 > 비회원 주문서)

### 3. 게시판 글쓰기/댓글(비회원)

- 게시글 작성 시, 비회원의 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의여부를 확인 할 경우  
(게시판/메일 > 게시판 게시글 관리)

### 4. 1:1고객 게시판(비회원)

- 1:1고객 게시판 작성 시, 비회원의 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의여부를 확인 할 경우  
(게시판/메일 > 1:1 고객 게시판 관리)

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 회원관리 &gt; 회원/CRM관리하기 &gt; CRM

The screenshot shows the '회원 상세 정보' (Member Detailed Information) page in the MakeShop CRM Center 2.0. The page is divided into several sections:

- 회원 상세 정보 (Member Detailed Information):** Contains fields for name, ID, password, birth date, gender, age, address, phone, email, and membership status.
- 회원 상세 정보 (Member Detailed Information):** A sidebar menu with options like '개인정보', '주문내역', '적립금내역', etc.
- 개인정보 제공 및 취급위탁 설정 (Personal Information Provision and Handling Consent):** A modal window with the following text:
 

개인정보의 제3자 제공 동의, 개인정보 취급위탁에 대한 고객 동의를 확인할 수 있습니다.  
고객 요청시, 동의 설정을 수정할 수 있습니다.

  - 개인정보 제공(제3자 제공): 동의(Y)
  - 개인정보 취급위탁: 동의(Y)

Buttons: 확인 (Confirm)

## 화면설명

## 1. 개인정보 동의내역

쇼핑몰 고객이 회원가입 시,  
선택한 제3자 정보제공/ 개인정보 취급위탁 동의  
내역이 표시됩니다.

## 2. 개인정보 수정

기존 회원이 회원가입 시 동의한 바 있는  
제3자 제공 및 취급위탁에 대한  
**동의철회 및 수정**을 진행할 수 있습니다.

관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 회원관리 > 회원/CRM관리하기 > CRM

회원검색  
 검색조건 :  아이디  회원명  이메일  전화번호  핸드폰번호  주민등록번호  
 입력하기 : all 검색

그룹검색  
 해당 그룹을 선택하세요. 그룹내 회원명:   생일검색 : 12월 5일 검색

CRM 그룹검색  
 전체회원  최우수고객  우수고객  일반고객  주의고객  향의고객 검색

조건검색  
 12월 5일 로그인  오늘 회원가입  12월 5일 생일회원 검색

가입일검색  
 2012년 12월 5일 ~ 2012년 12월 5일 어제 당일 3일 일주일 검색

추천인검색  
 기간선택 : 2012년 12월 5일 ~ 2012년 12월 5일 어제 당일 3일 일주일  
 추천인 ID :  \* ID를 입력하지 않으면, 추천인중 상위 10명을 검색 검색

[? 적립금 수기자료 조회](#) [! 적립금 지급요청 관리](#) [회원수기등록](#) [회원등급관리](#) [회원탈퇴관리](#)

1

EXCEL 15 개씩 출력 정렬방법 : 나이순 | 이름순 | 등록일순 | 적립금순 | 구매건수 | 구매금액순

총적립금 : 3,130,192 원 총회원 144 명 PAGE 1/10

IP	등록일	ID(비번)	성명	메일 메모	주소	전화	적립금관리	내역	추천인	정보	상당	유입	선택	비고
1	2012/11/29	ssso6	노노				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
2	2012/11/29	ssso5	성소현				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
3	2012/11/29	toto	성소현				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
4	2012/11/29	ssso3	성소현				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
5	2012/11/29	ssso2	성소현				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
6	2012/11/29	ssso123	성소현				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인
7	2012/11/29	yyy	이세욱				0	구매   쿠폰			CRM		<input type="checkbox"/>	로그인

member\_20121205[1] - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	가입일	아이디	이름	성별	나이	생일	회원그룹	메일주소	메일수신	SMS수신	개인정보제공	개인정보취급위탁
2	2012/11/2	ssso6	노노	여		83 0101		ddd@nateY	Y	Y	Y	Y
3	2012/11/2	ssso5	성소현	여		83 0101		ddd@nateY	Y	Y	N	N
4	2012/11/2	toto	성소현	여		83 0101		ddd@nateY	Y	Y	Y	Y
5	2012/11/2	ssso3	성소현	여		58 0424		ddd@nateN	N	N	Y	Y
6	2012/11/2	ssso2	성소현	여		83 0504		ddd@anteY	Y	Y	Y	N
7	2012/11/2	ssso123	성소현	여		83 0101		ddd@nateY	Y	Y	Y	Y
8	2012/11/2	yyy	이세욱	남		42 0405		test@dlkfjN	N	N	Y	Y
9	2012/11/2	uuu	이세욱	남		42 0405		test@dlkfjN	N	N	-	-
10	2012/11/2	ooo	이세욱	남		42 0405		test@dlkfjN	N	N	-	-
11	2012/11/2	kkk	이세욱	남		28 0825		mutantincN	N	N	-	-

화면설명

3. EXCEL

상점의 회원에 개인정보 취급방침 동의내역을 엑셀파일로 다운받아 확인할 수 있습니다.

\*엑셀파일 K,L열에서 동의여부를 확인할 수 있습니다.

- 1)개인정보 제공, 취급위탁 동의 : (Y)
- 2)개인정보 제공, 취급위탁 미동의 : (N)
- 3)개인정보 제공, 취급위탁 기본값 : (-)

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 주문관리 &gt; 통합주문 리스트 &gt; 주문서

## 전달 메시지

작성자	제목	일시
-----	----	----

## 주문내역 검색

주문자명	테스트 <a href="#">주문자 정보 변경</a>	개인정보	개인정보 제공(Y)/취급위탁(Y) <b>1</b>
주문자 연락처	02-123-1234 <a href="#">연락처</a>	이메일	test@cocen.com <a href="#">이메일</a>
구매자 IP	27.102.17.74		
주문서 메시지	입금자 : 111		

## 수령인 정보

수령인명	테스트 <a href="#">수령인 정보 변경</a>	배송국가	국내배송
배송번호	S-12120318-312360779-00	배송비	0
연락처	핸드폰 : 02-123-1234 <a href="#">연락처</a> 연락처 : 02-123-1234 <a href="#">연락처</a>	송장번호	송장번호가 입력되지 않았습니다.
희망배송지 주소	[467-861] 경기 이천시 부발읍 가산리 123		
배송 메시지			

## 기타 로그

[주문완료] 【재고 체크 기준 : 주문기준】 (2012/12/03 18:43)

닫기

## 화면설명

## 1. 주문서 개인정보 동의내역

비회원 주문 시,  
선택한 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의  
내역이 표시됩니다.

## 참고사항

비회원 주문 시, 체크된 제3자 제공 및 취급위탁  
에 대한 동의사항은 수정을 진행할 수 없습니다.

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 게시판/메일 &gt; 게시판 관리 &gt; 게시판 게시물 관리

▶ **게시판 게시물 관리** 등록된 게시판의 게시물, 공지사항을 관리할 수 있습니다.

에디터 사용중

등록된 게시물 관리	
게시판 선택	[N] 일반게시판 <input type="button" value="미리보기"/> <input type="button" value="새로고침"/> <input type="button" value="팝업보기"/>
선택한 게시판 URL	/board/board.html?code=designtest13_board5

▶ **게시판 게시물 관리** 

<b>제 목: 게시판테스트</b> <span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">1</span>	
2012/12/03 (18:00) From:27.102.17.74 <span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">개인정보 제공(Y)/취급위탁(Y)</span>	
작성자: 테스트 [비번]	조회: 2
30 byte (한글 15 자)	
개인정보취급방침관련 수정내용	
▶ 댓글테스트 (30/500) <span style="border: 1px dashed red; padding: 2px;">2</span> 개인정보 제공(Y)/취급위탁(Y) 개인정보취급방침에 동의합니다.	2012-12-03 18:01:54 27,102,17,74 <input type="button" value="X"/>
• name <input type="text"/>	• password <input type="password"/> <input type="checkbox"/> 비밀댓글
<input type="button" value="입력"/>	
<input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/> <input type="button" value="쓰기"/> <input type="button" value="답변"/> <input type="button" value="프린트"/> <input type="button" value="목록"/>	

## 화면설명

1. 게시판 > 게시물 개인정보 동의내역  
게시판 게시물 작성 시,  
선택한 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의  
내역이 표시됩니다.

2. 게시판 > 댓글 개인정보 동의내역  
게시판 댓글 작성 시,  
선택한 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의  
내역이 표시됩니다.

## 참고사항

비회원 작성 시, 체크된 제3자 제공 및 취급위탁  
에 대한 동의사항은 수정을 진행할 수 없습니다.

## 관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 게시판/메일 &gt; 고객상담(CRM)관리 &gt; 1:1 고객 게시판 관리

1:1 고객 문의

**고객님의 질문에 운영자가 1:1 답변을 드립니다.**

작성일자	2017/03 (18:48)
회원명	문의(개인정보 제공(Y)/취급위탁(Y))
제목	문의합니다
메일	TEST@cocen.com
휴대폰번호	112-1234-1234
답변여부	No (답변이 작성되지 않았습니다.)
질문	문의합니다.
답변	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>

비회원의 경우 답변을 입력하시면 해당 내역이 이메일로 보내집니다.

답변전송방법  SMS 전송 체크 하시면 SMS답변을 보낼수 있습니다.  
 메일 전송 체크 하시면 메일 답변을 보낼수 있습니다.

SMS 전송 [문의]님! 질문하신 1:1 게시물에 대한 답변 드립니다. [성소현]  
 [회원관리 > 문자(SMS) 발송/관리 > SMS 발송메세지 관리]에서 1:1 게시물 답변에 설정 기본값이 입력되며 원하시는 답변내역으로도 SMS 보낼 수 있습니다.  
 + SMS머니가 충전되어 있어야 사용이 가능합니다.

등록하기 ○ 삭제 ○ 닫기 ○

## 화면설명

## 1. 1:1 고객 게시판 개인정보 동의내역

1:1 고객 게시판 게시물 작성 시,  
 선택한 제3자 정보제공/개인정보 취급위탁 동의  
 내역이 표시됩니다.

## 참고사항

비회원 작성 시, 체크된 제3자 제공 및 취급위탁  
 에 대한 동의사항은 수정을 진행할 수 없습니다.

# 6. 기타 - 공급자 직배송2.0 가입설정

관리자 설정페이지를 확인하세요!

확인위치 : 관리자 > 상품관리 > 공급자 직배송 시스템2.0

1 개인정보취급방침[new] 사용  사용  미사용

**개인정보 취급방침 (전문입력)**

이하 "회사"라 함)은 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목  
 회사는 회원서비스를 위하여 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯하 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공

전문입력

**개인정보 취급방침 (분할입력)**

- 수집하는 개인정보의 항목

- 가입신청정보(성명, 대표성명, 사업자등록번호, 임대 및 건물, 사업자주소, 영인계좌번호), 인성인성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소 : 고지사항 전달, 불만처리 등을 위한 원활한 의사 소통 경로의 확보

- IP Address : 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지

<선택항목>  
 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

- 개인정보의 수집 이용목적

가. 신규 서비스의 개발  
 이용자들이 제공한 개인정보를 바탕으로 보다 더 유용한 서비스를 개발할 수 있습니다. 회사는 신규 서비

나. 회원관리  
 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입

- 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

가. 회사의 내부방침에 의한 정보보유 사유

-보존이유 : 불량이용자의 재가입방지 및 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조

-보존기간 : 이용해지일로부터 1년

분할입력

공급자 가입 설정 후 개별디자인을 사용하여 공급자 가입 신청 링크를 넣어주세요.  
**개별디자인 > 메인디자인 > 왼쪽메뉴 관리**에서 [PVD\_JOIN]태그 사용 예) <a href=[PVD\_JOIN]>공급자 가입 신청</a>

설 정

## 화면설명

- 개인정보 취급방침[new]사용
  - 개인정보 취급방침[new]사용 > 사용으로 변경해주세요!  
 정보통신망 법 변경에 따라 개인정보취급방침을 분할 노출로 진행해야 합니다.
  - 상점정책에 맞춰 (전문입력),(분할입력)샘플을 각각 수정해주세요!



## 쇼핑몰을 확인하세요!

확인위치 : 관리자 &gt; 상품관리 &gt; 공급자 직배송 시스템.2.0

## 공급자 가입.

- 

**01. 공급자 가입 신청**  
약관 동의 및 정보입력
- 

**02. 공급자 승인 대기**  
구매서류를 보내주세요
- 

**03. 서류 심사**  
구매서류 최종 심사
- 

**04. 공급자 승인**  
상품등록 및 판매일동

**\* 공급자 가입 약관동의** 공급자 가입 전 반드시 읽어보시고, 동의를 하셔야 가입이 완료됩니다.

## - 공급자이용약관

판매회원 이용약관

제 1 조 (목적)  
이 약관은 (이천 "회사(가)가 운영하는 이천네 사이트" (이하 "서비스"라 함)에 판매회원으로 가입  
 공급자이용 약관에 동의합니다.

1

- 개인정보취급방침 전문보기

수집하는 개인정보 항목    개인정보의 수집 이용목적    개인정보의 보유 및 이용기간

가. 수집하는 개인정보의 항목  
회사는 회원서비스를 위하여 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여  
이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다.  
 개인정보취급방침 약관에 동의합니다.

상 호	<input type="text"/>	<small>(세무서에 등록되어있는 상호명 입력)</small>
아이디	<input type="text"/>	<small>[아이디 중복검사] (띄어쓰기 없이 영문, 숫자6자 ~ 12자 이내)</small>
비밀번호	<input type="password"/>	<small>(영문, 숫자 4자 ~ 12자 이내)</small>
비밀번호 확인	<input type="password"/>	
이 름	<input type="text"/>	
전화번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
휴대전화	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	<small>( 주문/입금확인시 공급자에게 SMS로 통보가 갑니다.)</small>
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	<small>[직접입력] ( 주문/입금확인용 공급자 메일입니다.)</small>
대표자 이름	<input type="text"/>	
사업자 등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
사업자 업태	<input type="text"/>	<small>[예] 제조업, 서비스업 (세금계산서 발행시 필요하니 꼭 입력바랍니다.)</small>
사업자 종류	<input type="text"/>	<small>[예] 전자기기, 의류 (세금계산서 발행시 필요하니 꼭 입력바랍니다.)</small>
사업자 주소	<input type="text"/> <span style="float: right;"><small>[우편번호검색]</small></span>	
정산입금계좌	은행명 : <input type="text"/>	예금주 : <input type="text"/> 계좌번호 : <input type="text"/>

✓ 가입

닫기

## 화면설명

## 1. 개인정보 취급방침

개인정보취급방침[new]사용/미사용 설정에 따라,  
기존 개인정보취급방침 및  
변경된 개인정보 취급방침 노출됩니다.

기존 : 개인정보 취급방침(전문)노출

변경 : 개인정보 취급방침(분할)노출

## 참고사항

개인정보 취급방침 전문보기를 통해,  
제3자 정보 제공 및 개인정보 취급위탁에 대한  
내용을 확인 할 수 있습니다.