
개인정보 취급 방침 관리 가이드

ver1.0

1. 개정된 개인정보 취급 방침 안내

- 개인정보 취급방침?
- 개정된 개인정보 취급 방침 가이드라인
- 개정된 개인정보 취급 방침 작성/관리 위치
- 참고) 개인정보 취급 방침 구분 / 법정 고시사항

2. 개정된 개인정보 취급 방침 작성/관리

- 개인정보 관리 책임자 정보 입력
- 개인정보 취급 방침 관리

3. 개정된 개인정보 취급 방침 쇼핑물 적용

- 쇼핑물 적용 안내
- D2 버전 이용 시, 개별 디자인 안내
- D4 버전 이용 시, 개별 디자인 안내
- 모바일샵 2.0 개별 디자인 안내
- 파워팩 디자인 안내
- 공급자 직배송 시스템 사용 시 적용 안내

4. 개인정보 취급 방침 동의 내역 관리 / 변경 안내

- 개인정보 취급 방침 동의 내역 관리
- 개인정보 취급 방침 변경 안내

5. 휴면 고객 관리

- 휴면 고객 리스트 관리
- 휴면 고객 삭제

① 개인정보 취급 방침?

개인정보 취급방침이란 개인정보를 처리(관리)하고 있는 사업자/단체(지금의 경우 쇼핑몰)의 개인정보 처리 기준 및 보호조치 등을 문서화하여 공개하는 것을 말하며, 개인정보 보호법에서는 사업자 등 개인정보 처리자로 하여금 개인정보 취급 방침을 수립/공개하도록 의무화하고 있습니다.

따라서 쇼핑몰 운영자님께서서는 개인정보 취급 가이드라인을 숙지하시어 개인정보 보호법에 따른 개인정보 취급 방침을 사용 해주시기 바랍니다.

- 1인 사업자, 소상공인도 반드시 개인정보 취급방침을 수립/공개해야 합니다.
- 개인정보 취급방침을 정하지 않거나 공개하지 않을 경우 **1천만원 이하 과태료**가 부과됩니다.

② 개정된 개인정보 취급 방침 가이드라인

개인정보 취급 가이드라인
자세히 보기 >

>> 버튼을 클릭 하시면 방송통신위원회의 온라인 개인정보 취급 가이드라인을 확인하실 수 있습니다.

방송통신위원회는 사업자의 개인정보 최소 수집 · 이용 문화 정착을 위하여 개인정보의 단계별 기준 및 동의 절차 기준을 아래와 같이 제시하였습니다.

1) 사업자가 수집하는 개인정보를 최소한으로 줄인다. (정보통신망법 제 23조 제 3항 관련)

개인정보 수집 목적을 명확히 하고 그 목적에 필요한 범위에서 **최소한의 개인정보만을 수집**

- ㄱ. 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 '필수 동의 항목'의 범위를 최소화하고, 그 외 선택 동의 항목의 경우에는 별도의 개별적인 동의를 받아야 한다.
- ㄴ. 사전적 · 일괄적 수집을 제한하고 필요한 시점에 동의를 받아 수집한다.

2) 단계별 불필요한 개인정보는 지체 없이 파기 해야 한다. (정보통신망법 제29조 관련)

최소한의 개인정보만을 보관하도록, 수집 · 보관 · 제공 · 파기 단계별 개인정보 관리(파기) 기준을 제시함

- ㄱ. 수집 · 이용 · 제공 등의 목적과 보유 기간을 특정하고 불필요한 개인정보는 **지체 없이 파기**
- ㄴ. 법률에 의하여 수집이 허용된 개인정보 등은 **별도 분리 저장**한 후 파기 사유 발생 시 지체 없이 파기
- ㄷ. 이용자 편익 · 서비스 제공과 직접 관련이 없는 경우에는 **제3자 제공을 제한**하고, 파기 등 관리 의무를 계약서에 반영

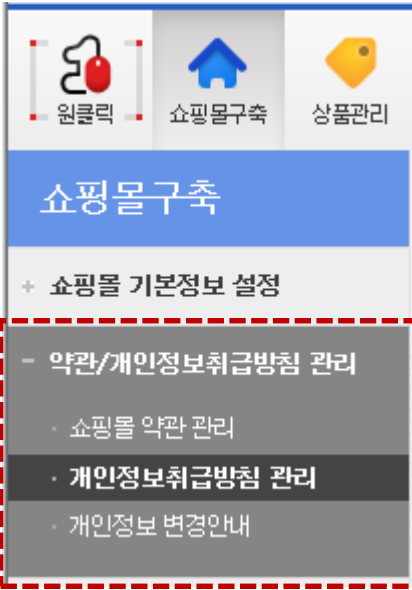
3) 동의서 양식 등을 이용자가 이해하기 쉽게 작성하도록 기준을 마련해야 한다. (정보통신망법 제26조의 2 관련)

'법정 고지 사항'만을 간결하게 고지하고, '쉬운 용어', '그림, 표 활용' 등을 사용하여 동의서를 읽기 쉽게 개선한다.

필수 동의 사항과 그 외 선택 동의 사항을 구분하여 동의 내용을 한눈에 알아 볼 수 있도록 표시한다.

③ 개정된 개인정보 취급 방침 작성 / 관리 위치

쇼핑몰의 개인정보 취급 방침 작성 및 관리는 [쇼핑몰 구축 > 약관 / 개인정보 취급 방침 관리] 메뉴에서 가능하며 각 메뉴에 대한 역할은 아래와 같습니다.



① 쇼핑몰 약관 관리

쇼핑몰 서비스 이용 약관을 작성/관리 할 수 있습니다. 이용 약관은 기존 사용하던 약관이 그대로 유지된 상태이며 별도 수정하실 필요 없습니다.

② 개인정보 취급 방침 관리

쇼핑몰에서 취급하는 모든 개인정보에 대한 취급 방침을 작성/관리 할 수 있으며, 2015년 5월 28일부터 개정된 정보통신망법에 따라서 변경하신 후 관리하셔야 합니다.

③ 개인정보 변경 안내

개인정보 취급 방침이 변경된 경우, 쇼핑몰에 관련 내용을 회원에게 고지하고 재 동의를 받기 위한 팝업을 설정할 수 있습니다.

* 위 메뉴는 쇼핑몰 운영자만 접근 가능하며, 부운영자 접근 권한은 [운영자/부운영자 관리]에서 별도 설정이 가능합니다.

* 디자인 버전 D2/D4에서만 제공되며, D1을 사용하고 계실 경우 버전을 업그레이드하여 이용하시기 바랍니다.

참고. 개인정보 취급 방침 구분 / 법정 고지사항

구분	법정 고지사항 내용
수집 · 이용 동의	1. 개인정보의 수집 · 이용 목적 2. 수집하는 개인정보의 항목 3. 개인정보의 보유 · 이용 기간
제3자 제공 동의	1. 개인정보를 제공받는 자 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 3. 제공하는 개인정보의 항목 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
취급위탁 동의	1. 개인정보 취급위탁을 받는자(수탁자) 2. 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용

[개정된 개인정보 취급 방침 동의 화면 예시]

[필수] 개인정보 수집 · 이용 동의

목적	항목	보유기간	동의여부
이용자 식별 및 본인여부 확인	성명, 아이디, 비밀번호, 비밀번호 힌트	회원탈퇴 후 5일까지	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함
계약 이행을 위한 연락 민원 등 고객 고충 처리	연락처 (이메일, 휴대폰 번호)	회원탈퇴 후 5일까지	
만 14세 미만 아동인지 확인	법정 생년월일	회원탈퇴 후 5일까지	

※ 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

[선택] 개인정보 수집 · 이용 동의

※ 동의하지 않으셔도 서비스 이용이 가능합니다.

목적	항목	보유기간	동의여부
새로운 상품 안내 마케팅 (전화, 이메일)	휴대폰 번호, 이메일	회원탈퇴 후 5일까지	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함
맞춤형 광고	쿠키정보, 쿠키를 통해 수집되는 행태정보	회원탈퇴 후 5일까지	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함

[선택] 개인정보의 취급위탁에 대한 동의

※ 동의하지 않으셔도 서비스 이용이 가능합니다.

수탁자	목적	동의여부
(주) 000	위탁자 (주)XXX의 부가서비스 유치를 위한 마케팅 대행	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함

[선택] 개인정보 제3자 제공에 대한 동의

※ 동의하지 않으셔도 서비스 이용이 가능합니다.

제공받는자	목적	항목	보유기간	동의여부
(주)000	제휴서비스 이용시 포인트 적립 연계	휴대폰 번호	제휴서비스 종료 후 5일 까지	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함
(주)000	온라인 쇼핑 구매자에게 상품 배송	구매자정보 (아이디, 이름, 휴대폰 번호) 수령인 정보 (이름, 휴대폰 번호, 주소)	배송 완료 후 5일 까지	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함

[선택] 광고성 정보 수신동의

※ 동의하지 않으셔도 서비스 이용이 가능합니다.

목적	동의여부
이벤트 등 프로모션 알림 정보 수신	<input type="radio"/> 동의함 <input checked="" type="radio"/> 동의안함

① 개인정보 관리 책임자 정보 입력

쇼핑몰에서 수집된 고객의 개인정보를 관리하는 책임자 정보를 입력하여야 하며, 해당 정보는 쇼핑몰 하단 (Footer) 및 개인정보 취급 방침에 반드시 표기하여야 합니다.

(관리자) 책임자 정보 입력

개인정보관리 책임자	
개인정보관리 책임자	홍길동
E-mail	hongtest@test.com

(쇼핑몰) 쇼핑몰 하단(Footer)에 개인정보 관리 책임자 표기

이용약관 개인정보취급방침 이용약관	
상호: 테스트몰 대표: 홍길동 사업자등록번호: 206-81-21131 [사업자정보확인] 통신판매업신고: 종로구청 제 000호	
주소: 서울 금천구 가산동 우림라이온스밸리 TEL: 02-2026-2300 FAX: 02-2026-2300	
정보책임자: 홍길동	E-mail: help@test.com
Copyright(c) by 테스트몰. All rights reserved.	

(쇼핑몰) 개인정보 취급 방침 팝업 내 개인정보 관리 책임자 정보 표기

http://www.testmall.com - 개인정보 취급방침 - Windows Internet Explorer

- 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처
회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보관리책임자 성명 : 홍길동
전화번호 : 02-2026-2300
이메일 : hongtest@test.com

가. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

② 개인정보 취급 방침 관리

쇼핑몰에서 개인정보를 처리(관리)하기 위한 정책을 만들고 이를 쇼핑몰에 적용하기 위한 관리 페이지입니다.

개인정보 취급 방침 관리는 크게 3가지 형태로 나누어 관리하셔야 하며 내용은 아래와 같습니다.

1) 개인정보 취급 방침 (전문입력)

쇼핑몰 서비스를 이용하는 모든 고객 (회원/비회원)을 대상으로 쇼핑몰에서 시행하고 있는 개인정보 취급 방침에 대한 모든 내용을 포함합니다.

개인정보 취급 방침은 아래 사항을 포함한 내용을 담아 서술 형태로 작성해야 하며, 쇼핑몰에 지속적으로 노출 될 수 있도록 조치해야 합니다.

(관리자) 개인정보 취급 방침 (전문입력)

• 개인정보 취급방침(전문입력)

개인정보 수집·이용, 개인정보 제 3자 제공, 개인정보 취급위탁, 광고성 정보 수신'의 약관 제공 여부에 따라 약관내용을 전문에 입력하여야 합니다.

[SHOP] 개인정보취급방침

[SHOP](이하 "회사"라 함)는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률"을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

(쇼핑몰) 쇼핑몰 하단(Footer)에 개인정보 취급 방침 지속적으로 노출

이용약관 | **개인정보취급방침** | 이용약관

상호: 테스트몰 | 대표: 홍길동 | 사업자등록번호: 206-81-21131 **[사업자정보]** 만드시 '개인정보취급방침'이라는 명칭을 사용하고, 글자 크기/색상 등을 활용하여 다른 고지 사항 (이용 약관, 이용약관 등) 과 구분해야 합니다.

주소: 서울 금천구 가산동 우림라이온스밸리 | TEL: 02-2026-홍길동 | E-mail: help@te by 테스트몰. All rights reserved.

개인정보취급방침 클릭 시, 관리자에서 입력한 개인정보 취급방침 전문을 확인할 수 있는 팝업이 실행됩니다.

• 개인정보 취급방침

[개인정보취급방침]

(이하 "회사" 라 함)는 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 개인정보보호법 등 개인정보와

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 회사는 회원가입, 비회원 구매, 상담, 불량이용의 방지 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하.

- 필수항목 : 이름, ID, 비밀번호, 이메일, 전화번호, 주소, IP Address, 결제기록
- 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 회사가 필요로 하는 정보

2) 회원 개인정보 수집 · 이용

정보통신망법 제 23조 제 2항에 따라 사업자는 개인정보 수집 목적을 명확히 하고 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 수집해야 합니다. 이에 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 “필수 동의 항목”의 범위를 최소화하고, 그 외 선택 동의 항목의 경우에는 별도로 개별적인 동의를 받아야 하며, 사전적 · 일괄적 수집을 제한하고 필요한 시점에 동의를 받아 수집해야 합니다.

따라서 모든 쇼핑몰에서는 회원 가입 시 이용자로부터 동의 받고 있던 개인정보 취급 방침을 아래와 같이 변경/적용 하셔야 합니다.

ㄱ. 개인정보 수집 · 이용

쇼핑몰에서 회원을 대상으로 수집하고 있는 개인정보 항목과 수집 · 이용 목적, 보유 · 이용 기간을 명시하고, 필수 동의 항목과 선택 동의 항목을 구분하고 법정 고지 사항을 간결하게 표시하여 동의 받아야 합니다.

* 필수 동의 항목

사업자가 이용자에게 서비스 제공을 위해 필수적으로 동의할 것을 요구할 수 있는 개인정보 항목으로, 해당 서비스 제공 과정에서 업무 처리를 위해 반드시 필요한 정보에 한정

* 선택 동의 항목

서비스 제공 과정에서 해당 개인정보 없이도 업무 처리가 가능한 경우에 해당하며, 선택 동의 항목은 서비스 목적 별로 나누어 “개별적으로 동의” 받도록 구성하여 이용자가 개인정보 제공 여부를 선별적으로 결정할 수 있게 해야 하며, 동의하지 않아도 서비스 이용이 가능해야 합니다.

* 법정 고지 사항

- 개인정보의 수집 · 이용 목적
- 수집하는 개인정보의 항목
- 개인정보의 보유 · 이용 기간

(관리자) 개인정보 수집 · 이용 필수/선택 항목 작성

*** [필수] 개인정보 수집-이용** 상점을 이용하는데 반드시 필요한 정보만 필수동의 받아야 합니다.

목적	항목	보유기간	
회원제 서비스 이용 / 본인확인	이름, 아이디, 비밀번호, 생일, 성별, 이메일	회원탈퇴시	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="삭제"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="추가"/>

*** [선택] 개인정보 수집-이용**

목적	항목	보유기간	관리
마케팅 활용(이벤트, 맞춤형 광고)	휴대폰 번호, 이메일, 쿠키정보	회원 탈퇴 시	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

쇼핑몰 회원 가입 시 회원 본인 확인을 위한 필수 정보로 개인정보 수집 · 이용 필수 항목에 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

다른 목적으로 개인정보를 필수로 수집 · 이용 하실 경우 제공된 양식에 맞게 추가하시면 됩니다.

마케팅 활용을 위한 연락처(이메일, 휴대폰, 쿠키정보 등)는 필수 동의 항목은 아니나 선택 동의 항목으로 분류하여 개별 동의를 받을 수 있으며, 메이크샵에서 기본적으로 제공되고 있는 SMS / 메일 발송 기능 사용을 위하여 개인정보 수집 · 이용 선택 항목에 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

ㄴ. 개인정보 제3자 제공

개인정보를 제공받는 자의 이익· 목적을 위해 제 3자에게 제공할 경우 수집하는 개인정보와 관련 내용을 “법정 고지 사항”에 따라 간결하게 표시하여 이용자에게 고지해야 하며, 제공 받는 자에 따라 나누어 “개별적으로 동의” 받도록 구성하여 이용자가 개인정보 제공 여부를 선별적으로 결정할 수 있게 해야 합니다.

*** 법정 고지 사항**

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공하는 개인정보의 항목
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

(관리자) 개인정보 제3자 제공 작성

• **[선택] 개인정보 제3자 제공**

	제공 받는자	목적	항목	보유기간	관리
	(주)테스트	제휴서비스 이용 시 포인트 연동	휴대폰 번호	계약 종료 후 5일	삭제

사용 예시)

- ① 온라인 쇼핑몰이 신용카드사와 업무제휴를 맺고, 쇼핑몰 고객 개인정보를 신용카드사에 제공할 경우 (신용카드사는 자사의 제휴카드 발급, 마케팅에 백화점 고객정보를 이용)
- ② 개인정보를 제공하여 타사 상품/서비스에 대한 마케팅에 SMS, 이메일, DM등을 진행 할 경우

ㄷ. 개인정보 취급 위탁

사업자의 이익· 목적을 위해 개인정보 취급 업무를 제 3자에게 위탁할 경우 수집하는 개인정보와 관련 내용을 “법정 고지 사항”에 따라 간결하게 표시하여 이용자에게 고지해야 하며, 제공 받는 자에 따라 나누어 “개별적으로 동의” 받도록 구성하여 이용자가 개인정보 제공 여부를 선별적으로 결정할 수 있게 해야 합니다.

*** 법정 고지 사항**

- 개인정보 수탁자
- 개인정보를 수탁 받는 자의 개인정보 이용 목적

(관리자) 개인정보 취급 위탁

• **[선택] 개인정보 취급위탁**

내 상점의 사무처리를 목적으로 다른 기관에 업무를 위탁하면서 개인정보가 전달되는 경우, 반드시 내용을 추가해주세요!

	수탁자	목적	관리
	(주)테스트	위탁자((주)OO쇼핑몰)의 부가서비스 유치를 위한 마케팅 대행	삭제

사용 예시)

- ① 일시적인 이벤트 혹은 경품 행사의 운영 업무를 홍보 대행사에 아웃소싱하는 경우
- ② 포털사이트 내 맞춤형 온라인 광고를 위해 온라인 광고 업체에 회원 정보를 제공하는 경우
- ③ 온라인 쇼핑몰이 자체적으로 수집한 개인정보를 활용하여 텔레마케팅 업무를 외부 업체에 위탁하는 경우

ㄹ. 광고성 정보 수신

전자적 전송 매체를 이용한 모든 영리 목적의 광고성 정보는 사전에 수신자의 동의를 받아야 전송할 수 있으며, 이용자에게 약관 내용 중 광고성 정보 수신 동의 규정을 별도로 고지한 후 동의를 받아야 그 수신 동의의 효력이 있습니다. 수신 동의를 받지 않고 광고성 정보를 전송하는 경우에는 3천 만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.

(관리자) 광고성 정보 수신

• **[선택] 광고성 정보 수신**
 영리목적의 광고성 정보는 수신동의를 받아야 전송할 수 있습니다.

동의내용	광고성 정보 수신 동의
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) 비회원 개인정보 수집 · 이용

개인정보 취급 방침은 ‘회원’ 뿐 아니라 ‘비회원’으로 부터 수집한 개인 정보의 경우에도 적용됩니다. 비회원의 경우 개인 정보를 수집하는 위치 및 서비스에 대한 내용에 따라 차별화된 개인정보 취급 방침을 제공하고 동의를 받으셔야 합니다.

ㄱ. 주문서 작성

쇼핑몰에서 비회원을 대상으로 주문을 받으실 경우, 해당 주문을 위해 수집 · 이용하는 개인정보에 대하여 이용 목적에 따라 고지해야 하며 주문 전 동의를 받으셔야 합니다.

• **주문서 작성**

목적	항목	보유기간
서비스 제공에 따른 요금정산, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금결제, 물품배송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스	주문자 정보(이름, 연락처), 받는분 정보(이름, 연락처, 주소)	주문완료 후 6개월

주문/결제, 배송을 위하여 기본적으로 필요한 개인정보(주문자 정보, 받는분 정보)는 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

다른 목적으로 개인정보를 필수로 수집 · 이용 하실 경우 제공된 양식에 맞게 추가하시면 됩니다.

삭제 / 추가 버튼

ㄴ. 이메일문의(폼메일)

쇼핑몰에서 비회원을 대상으로 이메일 문의를 받으실 경우, 문의 답변 또는 처리를 위하여 수집 · 이용하는 개인정보에 대하여 이용 목적에 따라 고지해야 하며 문의 접수 전 동의를 받으셔야 합니다.

• **이메일문의(폼메일)**

목적	항목	보유기간
문의사항 답변	이메일, 작성내용	답변 완료 시

문의 접수를 위하여 기본적으로 필요한 개인정보는 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

다른 목적으로 개인정보를 필수로 수집 · 이용 하실 경우 제공된 양식에 맞게 추가하시면 됩니다.

삭제 / 추가 버튼

ㄷ. 게시판 관련

쇼핑몰에서 비회원을 대상으로 게시판 서비스를 제공할 경우, 수집·이용하는 개인정보에 대하여 이용 목적에 따라 고지해야 하며 게시글 작성 전 동의를 받으셔야 합니다.

* 개인정보 취급 방침 적용 범위

- 1:1 고객게시판 게시글 작성
- 모든 게시판 게시글 작성 / 댓글 작성 화면에 적용 (일반, 갤러리, 미니홈피, 방명록, 자료실, 동영상, 운영자일기)
- 상품리뷰 게시판에 적용

1:1 고객게시판

목적	항목	보유기간	
문의사항 답변	이름, 이메일, 작성내용	답변 완료 후 5일까지	추가

게시판 서비스 제공을 위하여 기본적으로 필요한 개인정보는 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

상품후기등록(게시판연동)

목적	항목	보유기간	관리
게시판 서비스제공 / 이용 고객 확인	이름, 비밀번호, 작성내용, IP Address	게시글 삭제 시	관리

다른 목적으로 개인정보를 필수로 수집·이용 하실 경우 제공된 양식에 맞게 추가하시면 됩니다.

추가

게시판(게시글)

목적	항목	보유기간	관리
게시판 서비스제공	이름, 비밀번호, 작성내용, IP Address	게시글 삭제 시	관리

추가

게시판(댓글)

목적	항목	보유기간	관리
게시판 서비스제공	이름, 비밀번호, 작성내용, IP Address	게시글 삭제 시	관리

추가

① 쇼핑물 적용 안내

개정된 정보통신망법에 따라 쇼핑물의 개인정보 취급 방침을 작성한 후 쇼핑물에 변경된 내용을 적용해야 합니다.

쇼핑물 디자인을 기본 템플릿으로 사용하고 있다면 변경된 내용이 쇼핑물에 자동 저장되며,
 개별 디자인을 사용하고 있다면 추가된 가상태그를 사용하여 쇼핑물 화면을 수정하거나, '기본값 복원'을 통해 기본 화면으로 사용하셔야 합니다.
 (* 2015년 6월 3일 이후 가입자는 해당 사항 없습니다.)

개정된 정보통신망법을 적용하신 후, 현재 사용하고 있는 쇼핑물 / 모바일샵 버전에 따라 개별디자인이 필요한 쇼핑물 화면을 작업하시기 바랍니다.
 아래 표는 쇼핑물 / 모바일샵 버전 별 개별디자인이 필요한 쇼핑물 화면입니다.

쇼핑물 화면 \ 버전	D2	D4	모바일2.0	파워팩
회원 가입 약관	O	O	O	O
회원 가입/수정	X	O	X	X
주문서 작성	X	O	O	O
폼메일	O	O	O	X
1:1 게시글 쓰기	X	O	O	O
게시판 수정/쓰기	X	O	O	O

② D2 버전 이용 시, 개별 디자인 안내

1) 추가된 가상 태그

내용	입력품	설명
개정 개인정보취급방침	[NEW_PRIVACY_TERMS]	개정된 개인정보취급방침을 모두 포함하여 노출합니다.
개정 약관 이용 시 약관 동의	[INPUT_AGREE_OK]	쇼핑물 회원 약관 동의 여부 확인을 위한 버튼으로 '동의함'을 의미합니다.
개정 약관 이용 시 약관 미동의	[INPUT_AGREE_NO]	쇼핑물 회원 약관 동의 여부 확인을 위한 버튼으로 '동의 안함'을 의미합니다.

2) 쇼핑몰 화면 별 가상태그 작업 안내

ㄱ. 회원 가입 약관 화면

#. (구)약관/개인정보 취급 방침을 사용하고 있는 경우

(구)약관/개인정보 취급 방침 사용하고 있다면 개정된 개인정보 취급 방침을 적용하실 경우, 아래 이미지와 같이 변경된 회원가입 시 약관화면에서 개정된 개인정보 취급 방침을 적용하셔야 합니다.

(개별디자인 > 인사이드디자인 II > [구]회원가입시 약관화면)

(개별디자인 > 인사이드디자인 II > 회원가입시 약관화면)



#. (신) 개인정보 취급 방침을 사용하고 있는 경우

(신)약관/개인정보 취급 방침 사용하고 있다면 개정된 개인정보 취급 방침을 적용하실 경우

[개별디자인 > 인사이드디자인 II > 회원가입시 약관화면] 에서 개정된 개인정보 취급 방침에 대한 개별디자인을 변경하여 사용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

회원 가입 시 약관 화면 개별 디자인 소스에서

<div class="new-privacy-contract"> 부터 [IFEND_TRUST] 까지 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```

<div class="new-privacy-contract">
<h3 class="w-normal">회원 가입을 하기에 앞서 <strong>회원약관</strong>을 읽어보시기 바랍니다.</h3>
<div class="privacy-contract">
<textarea cols="80" wrap="off" rows="10" readonly>[CONTRACT]</textarea>
</div>
<div class="privacy-agree">
<label>
위의 <strong>회원약관</strong> 내용에 [INPUT_AGREE_OK] 동의합니다. [INPUT_AGREE_NO] 동의하지 않습니다.
</label>
</div>
[NEW_PRIVACY_TERMS]
    
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

ㄴ. 폼메일 화면

[개별디자인 > 인사이드디자인 I > 폼메일 화면 관리] 에서 개정된 개인정보 취급 방침에 대한 가상태그를 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

회원 가입 시 약관 화면 개별 디자인 소스에서

[IF_PRIVACY] 부터 [IFEND_TRUST] 까지 아래 가상태그와 바꿔 주세요.

[NEW_PRIVACY_TERMS]

! 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

③ D4 버전 이용 시, 개별 디자인 안내

1) 추가된 가상 태그

내용	입력폼	설명
개정 개인정보취급방침	<!--/new_privacy_terms/-->	개정된 개인정보취급방침을 모두 포함하여 노출합니다.
개정 약관 이용 시 약관 동의	<!--/radio_contract_ok/-->	쇼핑몰 회원 약관 동의 여부 확인을 위한 버튼으로 '동의함'을 의미합니다.
개정 약관 이용 시 약관 미동의	<!--/radio_contract_no/-->	쇼핑몰 회원 약관 동의 여부 확인을 위한 버튼으로 '동의 안함'을 의미합니다.

ㄱ. 회원 가입 약관 화면

(구)약관/개인정보 취급 방침 또는 (신)개인정보 취급방침을 사용하고 있다면 개정된 개인정보 취급 방침을 적용하실 경우,
[개별디자인 > 회원관련 > 회원 가입 화면 > 회원 가입 약관]에서 개정된 개인정보 취급 방침에 대한 개별디자인을 변경하여 사용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

회원 가입 약관 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<h3>회원 가입을 하기에 앞서 <strong>회원약관</strong>을 읽어보시기 바랍니다.</h3>
<div class="privacy-contract">
  <textarea cols="80" wrap="off" rows="10" readonly><!--/contract_terms/--></textarea>
</div>
<div class="privacy-agree">
  <label><!--/radio_contract_ok/--> 약관에 동의합니다.</label>
  <label><!--/radio_contract_no/--> 약관에 동의 하지 않습니다.</label>
</div>
<!--/new_privacy_terms/-->
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

나. 회원 가입 / 수정 화면

❗ 회원 가입 페이지 상단에 약관을 노출하여 사용하고 있는 경우에만 해당됩니다.

[개별디자인 > 회원관련 > 회원가입 화면 > 회원 가입/수정] 에서 개정된 개인정보 취급 방침에 대한 가상태그가 포함된 회원 가입 약관 개별디자인 소스를 적용하시기 바랍니다.

다. 주문서 작성 화면

[개별디자인 > 주문관련 > 주문서 작성] 에서 비회원 주문 시, 노출되는 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

주문서 작성 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<div class="new-privacy-contract">
  <!--/new_privacy_terms/-->
</div>
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

라. 폼메일 화면

[개별디자인 > 회원관련 > 폼메일화면관리] 에서 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

폼메일 화면 관리 디자인 편집 화면에서

<!--/if_policy/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 가상태그와 바꿔 주세요.

```
<!--/new_privacy_terms/-->
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

㉠. 1:1 게시글 쓰기

[개별디자인 > 회원관련 > 1:1 고객 게시판 > 1:1 게시글 쓰기] 에서 비회원 1:1 문의 시, 노출되는 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

1:1 게시글 쓰기 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<div class="new-privacy-contract">
  <!--/new_privacy_terms/-->
</div>
```

! 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

㉡. 게시판 수정/쓰기

[개별디자인 > 게시판 디자인] 에서 사용하고 계신 모든 게시판의 '수정/쓰기' 화면에 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

게시판 수정/쓰기 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<div class="new-privacy-contract">
  <!--/new_privacy_terms/-->
</div>
```

! 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

③ 모바일샵 2.0 개별 디자인 안내

ㄱ. 회원 가입 약관 화면

[개별디자인 > 회원관련 > 회원 가입 화면 > 회원 가입 약관]에서 개정된 개인정보 취급 방침에 대한 개별디자인을 변경하여 사용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

회원 가입 약관 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privarcy_type/--> ~ <!--/end_if/-->에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<div class="desc-2">
  <dl class="clearfix">
    <dt>
      <span>이용약관</span>
      <span class="btn-txt-view"><a href="<!--/link_contract_view/-->">전문보기</a></span>
    </dt>
    <dd>
      <label for="agree"><!--/radio_contract_ok/--> 동의함</label>
      <label for="n-agree" class="pl5"><!--/radio_contract_no/--> 동의안함</label>
    </dd>
  </dl>
  <!--/new_privacy_terms/-->
</div>
```

그리고 <!--/block_contract_term/--> ~ <!--/end_block/-->에 대한 내용도 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<!--/block_contract_term/-->
<div id="layerTerms" class="layer-pop-join">
  <h3>이용약관</h3>
  <div class="txt">
    <!--/contract_terms/-->
  </div>
  <a href="<!--/link_policy_close/-->" class="close"><span>닫기</span></a>
</div>
<!--/end_block/-->
<!--/new_privacy_terms_layer/-->
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

ㄴ. 주문서 작성 화면

[개별디자인 > 주문관련 > 주문서 작성] 에서 비회원 주문 시, 노출되는 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

주문서 작성 디자인 편집 화면에서

`<!--/if_contract_terms/--> ~ <!--/end_if/-->`에 대한 내용과

`<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/-->`에 대한 내용을 아래 개별디자인 소스와 바꿔 주세요.

```
<!--/new_privacy_terms/-->
```

또한 기존 사용하던 이용 약관과 개인정보 취급 방침에 대한 자세한 내용이 담긴 팝업 개별디자인 소스(아래 소스 참고)는 삭제하셔도 됩니다.

```

<!--/block_contract_term/-->
<div class='layer-pop'>
  <h3>이용약관</h3>
  <div class="txt">
    <!--/contract_terms/-->
  </div>
  <a href="<!--/link_policy_close/-->" class="close"><span>닫기</span></a>
</div>
<!--/end_block/-->

<!--/if_new_privacy_type/-->
<!--/if_third_party/-->
<!--/block_third_party/-->
<div class='layer-pop'>
  <h3>개인정보의 제3자 제공</h3>
  <div class="txt">
    <!--/third_party_terms/-->
  </div>
  <a href="<!--/link_policy_close/-->" class="close"><span>닫기</span></a>
</div>
<!--/end_block/-->
<!--/end_if/-->
<!--/if_trust/-->
<!--/block_trust/-->
<div class='layer-pop'>
  <h3>개인정보 취급위탁안내</h3>
  <div class="txt">
    <!--/trust_terms/-->
  </div>
  <a href="<!--/link_policy_close/-->" class="close"><span>닫기</span></a>
</div>
<!--/end_block/-->
<!--/end_if/-->
<!--/end_if/-->

<!--/block_privacy_policy/-->
<div class='layer-pop'>
  <h3>개인정보취급방침</h3>
  <div class="txt">
    <!--/privacy_terms/-->
  </div>
  <a href="<!--/link_policy_close/-->" class="close"><span>닫기</span></a>
</div>
<!--/end_block/-->

```

! 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

ㄷ. 폼메일 화면

[개별디자인 > 회원관련 > 폼메일화면관리] 에서 아래 가상태그를 추가하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

<!--/end_form/--> 바로 위에 아래 가상태그를 추가하세요.

```
<!--/new_privacy_terms/-->
```

ㄹ. 1:1 게시글 쓰기

[개별디자인 > 회원관련 > 1:1 고객 게시판 > 1:1 게시글 쓰기] 에서 비회원 1:1 문의 시, 노출되는 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

1:1 게시글 쓰기 디자인 편집 화면에서

<!--/if_new_privacy_type/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 가상태그와 바꿔 주세요.

```
<!--/new_privacy_terms/-->
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

ㅁ. 게시판 수정/쓰기

[개별디자인 > 게시판 디자인] 에서 사용하고 계신 모든 게시판의 '수정/쓰기' 화면에 개인정보 취급방침 개별디자인 소스를 아래 예제 소스를 참고하셔서 새로 적용하시기 바랍니다.

- 개별디자인 작업 방법 (기본값 소스 기준)

게시판 수정/쓰기 디자인 편집 화면에서

<!--/if_privacy_terms/--> ~ <!--/end_if/--> 에 대한 내용을 아래 가상태그와 바꿔 주세요.

```
<!--/new_privacy_terms/-->
```

❗ 만일을 대비하여 소스를 변경하시기 전에 이전 소스 저장을 반드시 해주시고 문제 발생시 복구하여 주세요.

④ 파워팩 디자인 안내

파워팩을 이용하고 계실 경우 개인정보 취급 방침이 노출되는 모든 쇼핑몰 화면의 디자인을 다시 저장 하셔야 합니다.

아래 디자인 저장 위치를 확인하셔서 변경된 개인정보 취급 방침을 적용하시기 바랍니다.

- 디자인 저장 화면

- (1) 회원 가입 약관: 파워팩 디자인 편집 창 > 회원관련 > 회원가입 화면 > 회원 가입 약관
- (2) 1:1 게시판: 파워팩 디자인 편집 창 > 1:1 고객 게시판 > 1:1 게시글 쓰기
- (3) 주문서 작성: 파워팩 디자인 편집 창 > 주문관련 > 주문서 작성
- (4) 게시판: 파워팩 디자인 편집 창 > [사용중인 게시판] > 수정/쓰기

! 게시판의 경우 사용하고 계신 모든 게시판의 수정/쓰기 화면 디자인을 각각 저장하셔야 합니다.

⑤ 공급자 직배송 시스템 사용 시 적용 안내

공급자 직배송 시스템을 사용하여 쇼핑몰에서 공급자 직배송 업체 입점을 받고 계신 경우, 가입 시 개인정보 취급 방침에 대한 내용을 변경하셔야 합니다. 아래 개인정보 취급 방침 적용 위치를 확인하셔서 정보통신망법에 따라 적용하시기 바랍니다.

(관리자) 상품관리 > 공급자 직배송 시스템 2.0 > 공급자 직배송 가입설정

공급자 약관 관리

- 공급자 가입 신청 화면에 들어갈 약관입니다. 꼭 확인하시고 수정 후 사용해주세요.

표준 약관보기

공급자 이용 약관

판매회원 이용약관

제 1 조 (목적)
이 약관은 (이하 "회사"라 함)가 운영하는 인터넷사이트 (이하 "서비스"이라 함)에 판매회원으로 가입하여 재화를 판

제 2 조 약관의 게시 및 변경

개인정보취급방침

(구)개인정보취급방침 보기
샘플 보기
최근 저장 보기

! 아래 입력창에 등록된 내용은 붙여넣기 [예제]입니다.
운영 중인 쇼핑몰에 맞게 수정하여 사용하시기 바랍니다.

개인정보 취급방침(전문입력)

(이하 "회사")은 고객의 개인정보를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 고객의 개인정보를 보호하여 개인정보취급방침을 수립하여 시행해 오고 있습니다. 이에 회사는 구매회원의 개인정보를 지속적으로 취급하는 판매회원들께서 준수하셔야 하는 내용의 판매회원 개인정보취급방침을 명시합니다.

제1조 개인정보
개인정보란 성명, 주민등록번호와 같이 특정 개인을 식별할 수 있는 정보 또는 하나의 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보를 말합니다.

개인정보 수집·이용

목적	항목	보유기간
회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인	아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, IP Address	회원 탈퇴 시

추가

! 공급자 가입 설정 후 개별디자인을 사용하여 공급자 가입 신청 링크를 넣어주세요.
디자인 스킨 편집 화면의 측면에서 공급자 가입 링크 <!--/link_join_supply/-->를 넣어주세요.
사용 예) ">공급자 가입 신청

저장

공급자 입점 시 본인 확인을 위한 필수 정보로 개인정보수집·이용 필수 항목에 고정으로 적용되며 삭제 및 수정이 불가능합니다.

다른 목적으로 개인정보를 필수로 수집·이용 하실 경우 제공된 양식에 맞게 추가하시면 됩니다.

공급자 직배송 입점 화면의 경우, 저장 버튼을 클릭하시면 별도 개별 디자인하실 필요 없이 변경된 내용이 쇼핑몰에 바로 적용됩니다.

① 개인정보 취급 방침 동의 내역 관리

개인정보 취급 방침 항목들에 대해 '고객 동의 여부'를 확인하시고 관리하실 수 있는 “내역 관리” 화면입니다.

이용자의 개인정보 수집 이용 상태를 쉽고 편리하게 조회 하실 수 있습니다.

또한 “제3자 정보 제공 및 취급 위탁” 시, 엑셀 다운로드를 통해 이용자 정보를 다운받아 활용하실 수 있습니다.

* 관리 항목

- 개인정보 수집,이용 (선택)
- 제3자 정보 제공 이용 동의 (선택)
- 개인정보 취급 위탁(선택)
- 광고성 정보 수신 여부 (SMS / E-MAIL)



곧! 서비스가 제공될 예정입니다.

▶ 약관동의 내역 관리

약관동의 내역

대상	<input checked="" type="radio"/> 회원 <input type="radio"/> 비회원		<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 10px; width: 60px; margin: auto;">확인</div>
광고성 정보	<input checked="" type="radio"/> 수신동의 <input type="radio"/> 수신 미동의		
구분	회원ID <input type="text"/> 이름 <input type="text"/> 주문번호 <input type="text"/> 이름 <input type="text"/>		

선택 ▼ EXCEL

NO	ID	이름	최근 로그인	개인정보 수집	3자 정보제공	취급위탁	광고정보 수신
6	tjsxo20	김선태	2013-03-01	항목	항목	항목	0 매체
5	Qtet24	홍길동	0000-00-00	항목			X
4	test55	홍길동	0000-00-00	항목			X
3	test02	테스터1	0000-00-00	항목			0 매체
2	test56	테스터2	0000-00-00	항목			0 매체
1	Test03	테스터3	0000-00-00	항목			0 매체

* 각종 약관에 대한 동의 여부를 확인할 수 있습니다.

* [항목] [매체] 클릭 시 보다 상세한 항목별 정보확인이 가능합니다.

« ◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶ »

“항목” 버튼 클릭 시, 각 수집동의 약관의 항목별 동의여부를 확인 하실 수 있습니다.

동의 / 미동의

NO	개인정보 수집/이용동의	동의여부
1	선택항목 1	동의
2	선택항목 2	미동의
3	선택항목 3	동의

* 필수 항목은 표기하지 않습니다.

확인

② 개인정보 취급 방침 변경 안내

개인정보 취급방침의 개인정보수집,이용/제3자 정보 제공이나 개인정보 취급위탁의 내용이 변경될 경우, 상점회원들에게 안내팝업을 띄워 변경된 내용을 고지하며, 재 동의를 받아야 합니다.

수집된 재동의 여부는 고객 개인정보 취급방침 관리 데이터를 갱신/관리해 드리고 있으며, 재동의 팝업 사용 방법은 아래와 같습니다.

1) 변경 항목 “추가/삭제”

‘개인정보 취급방침 재동의 팝업’은 이용 중인 수집항목별 “추가/삭제”에 대한 설정 저장 시, 변경 사항에 대한 고객 고지 및 동의 의사여부를 재 확인 하셔야 합니다. 재동의 팝업을 사용 하실 경우 ‘추가/삭제’된 영역에 대해 자동으로 재동의를 확인/관리 하실 수 있습니다.

! [필수]항목의 경우 서비스 이용을 위한 필수적 동의 사항으로 “추가”항목에 대해 별도의 동의 절차는 지원되지 않습니다.

*** [필수] 개인정보 수집-이용** 상점을 이용하는데 반드시 필요한 정보만 필수동의 받아야 합니다.

	목적	항목	보유기간	관리
	회원제 서비스 이용 / 본인확인	이름, 아이디, 비밀번호, 생일, 성별, 이메일	회원탈퇴 후 5일까지	추가

*** [선택] 개인정보 수집-이용**

	목적	항목	보유기간	관리
	마케팅 활용(이벤트, 맞춤형 광고)	휴대폰 번호, 이메일, 쿠키정보	회원탈퇴 후 5일까지	삭제
↓	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	추가

*** [선택] 개인정보 제3자 제공**

제공 받는자	목적	항목	보유기간	관리
				추가

*** [선택] 개인정보 취급위탁**

수탁자	목적		관리
			추가

! [필수] 항목의 경우 별도의 재동의 절차 없이 추가된 항목에 대해 “동의” 처리 됩니다.

이용중인 수집 항목 “삭제” 후 설정 저장 시 재동의 안내 팝업이 노출 됩니다.
[선택] 항목의 경우 재동의 절차 필수!

신규 수집 항목을 “추가” 후 설정 저장 시 재동의 안내 팝업이 노출 됩니다.
[선택] 항목의 경우 재동의 절차 필수!

내 상점의 사무처리를 목적으로 다른 기관에 업무를 위탁하면서 개인정보가 전달되는 경우, 반드시 내용을 추가해주세요!

2) 영역별 변경 내용 안내 문 작성

‘추가/수정/삭제’ 된 개인정보 취급 방침 내용에 대해서는 반드시, 이용 고객에게 안내 및 공지를 하셔야 합니다.

[쇼핑몰구축 > 약관/개인정보취급방침 관리 > 개인정보 취급 방침 변경 안내] 화면에서 쇼핑몰에 변경 사항을 고지하실 수 있습니다.

! 재동의 팝업 설정은 기존 “개인정보 변경 이용 안내” 메뉴와 동일한 프로세스로 구현되었습니다.

!

- 재동의 팝업 사용 여부는 상점 운영자 선택이며, 그로 인한 법적 책임도 운영자에게 있습니다.
- 안내 팝업 ‘타이틀 / 수정 내용 고지 방법’ 등의 제한은 없습니다.
- “변경 사항 설정”을 통해 팝업 내 노출되는 항목을 관리 할 수 있습니다.
- ‘전체’ 설정 시, 변경 사항이 있는 항목을 자동노출 합니다.

개인정보 취급방침 변경안내 POP

노출할
 노출안함

- 1 개인정보취급방침 변경안내
- 2 안내 내용(타이틀, 수정 내용)을 입력합니다.
- 3 변경사항(전체, 개인정보 수집, 이용, 제3자 정보제공, 개인정보취급위탁)을 선택합니다.
- 4 팝업 창 위치, 팝업 창 타이틀을 설정합니다.

[개인정보 취급방침 변경안내 POP설정]

변경되는 사항을 선택하신 후, 내용을 입력하시고 노출설정을 해 팝업이 노출되어 변경약관에 대한 재 동의를 받을 수 있습니다.
 *상점회원의 동의 완료 후에는 팝업이 노출되지 않습니다.(재동의 체크가 안된 회원에게만 노출됨)

- 1 **팝업 창 타이틀** : 변경사항 타이틀을 입력해주세요!
- 2 **내용입력** : 변경사항에 대해 간략하게 안내를 진행해주세요!
- 3 **[제3자 정보제공]변경내용 입력** : 제3자 정보제공의 현재/변경내용을 안내해 주세요!
- 4 **[개인정보 취급위탁안내]변경내용 입력** : 개인정보 취급위탁의 현재/변경내용을 안내해 주세요!

내용 변경 유/무와 관계없이 노출 설정이 가능하며, ‘노출안함’ 시 팝업은 노출되지 않습니다.

팝업 창 위치	왼쪽 500 픽셀, 상단 500 픽셀	변경 사항에 따라 팝업 내 노출되는 동의 범위를 선택적으로 설정 할 수 있습니다.
팝업 창 타이틀	타이틀입니다.	
변경사항 설정	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 개인정보 수집, 이용 <input type="radio"/> 제3자 정보제공 <input type="radio"/> 개인정보취급위탁	

[내용입력] - 변경 된 항목에 대한 전반적 안내/고지 내용 구성

[개인정보 수집,이용] - 변경 된 약관 항목을 중심으로 상세 설명

[제 3자 정보제공] - 변경 된 약관 항목을 중심으로 상세 설명

[개인정보 취급위탁] - 변경 된 약관 항목을 중심으로 상세 설명

안내팝업 저장하기

재동의 팝업 내 영역별로 노출 될 고지 내용을 입력할 수 있습니다.

휴면 고객이란? 법령에서 명시한 “휴면고객”의 해석을 쇼핑몰에 적용할 경우, 현재일 기준 ‘최근 로그인’한 일자가 1년을 초과 하는 고객을 휴면 고객으로 정의합니다.

따라서 1년 동안 쇼핑몰에서 활동이 없는 고객의 개인정보는 관리적 안전성을 위해 삭제 해야 합니다.

메이크샵은 **개인정보 보관 유효 기간 조정** 준수를 위한 휴면 고객 관리 플랫폼 품을 제공해 드리며, 쇼핑몰에서 최소한의 개인정보 관리/보관을 통해 개인정보 유출 및 피해 사례를 방지 하고 법령에서 명시한 수탁자/서비스 제공자의 의무도 이행하실 수 있도록 지원합니다.

* 휴면 고객 관리 위치 : [쇼핑몰 구축 > 쇼핑몰 관리기능 설정 > 휴면 고객 관리]

① 휴면 고객 리스트 관리

상점 회원 중 최근 로그인 일자가 1년을 초과한 고객을 필터링해 드리며, 운영자가 직접 확인 후 휴면 고객을 삭제 신청 할 수 있습니다. 회원 메모 / 적립금 / 최근 로그인 / CRM 팝업 연결 등을 통해 고객 정보를 함께 확인하실 수 있습니다.

휴면고객 삭제 ?

휴면고객 리스트 ?

잠자고 있는 내 상점 회원고객 정보입니다.
1년 이상 휴면고객의 경우 개인정보 보관 차원의 삭제처리 권장합니다.

리스트 10 EXCEL

ID 검색

	등록일	ID	이름	메모	적립금	최근 로그인	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-03-20	sleepsm	성**		0	2013-03-20	CRM
<input type="checkbox"/>	2014-04-12	sohyun06	성**		0	2014-04-12	CRM
<input type="checkbox"/>	2014-04-12	sohyun07	성**		12,674	--	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-04-01	suntae05	김**		0	2013-04-01	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-04-01	suntae06	김**		0	2013-04-01	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-04-01	suntae07	김**		0	2013-04-01	CRM
<input type="checkbox"/>	2014-03-27	tesg55	김**		2,970	2014-04-10	CRM
<input type="checkbox"/>	2014-03-27	test159	김**		0	2014-03-27	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-04-01						CRM
<input type="checkbox"/>	2014-03-27						CRM

선택적 고객 '삭제 대기 리스트' 이동되며, 개별 선택한 고객을 대상으로 삭제 신청이 가능합니다.

휴면 고객 페이지 단위로 삭제 신청이 가능합니다. 신청 시, 휴면 고객 삭제 리스트로 이동됩니다.

삭제 신청이동 ▶

전체신청 ▶

별도 설정 없이, 휴면 고객 리스트를 자동으로 나열해 드립니다. 휴면 고객 로그인 시 자동으로 리스트에서 제거 됩니다.

② 휴면 고객 삭제

휴면 고객 리스트에서 삭제 신청된 고객 리스트를 확인하실 수 있으며, 해당 **회원에 대한 고객 정보를 삭제**하실 수 있습니다. 한 번 삭제 된 고객 정보는 복원이 불가능하니, 삭제 시 유의 해주시기 바랍니다.

!

- 삭제 신청 된 고객 정보는 **매일 오전 6시**에 일괄 삭제 됩니다.
- 삭제 된 개인정보의 복원은 **불가능** 합니다. 신중하게 신청 하셔야 합니다.
- 주문 내역이 있는 고객은 “회원 관리”를 통해 아이디 검색이 가능하지만 개인정보는 삭제됩니다.
- 주문 내역이 없는 고객의 경우 회원 정보가 모두 삭제됩니다.

휴면고객 삭제 ?
휴면고객 리스트 ?

총 누적 삭제		60건 삭제내역 ▶
삭제완료	최근 삭제일	2015-05-17 14:12:42
	최근 삭제수	2건
삭제대기	대기건수	3건
	삭제신청일	2015-05-18 17:29:51

*** 익일 06시** 삭제 될 고객 리스트 정보입니다. 하단 테이블에 나열 된 고객 정보를 의미합니다.

*** 전체수를 표기합니다.** 며, 복구가 불가능합니다. 다. 대기 리스트변경 및 제거가 가능합니다.

▶ 삭제 대상 리스트 리스트 10 ▼

	등록일	ID	이름	메모	적립금	최근 로그인	CRM
<input type="checkbox"/>	2008-10-07	kamin7	원**		0	2008-10-16	CRM
<input type="checkbox"/>	2012-12-04	take_1	김**		0	2013-04-29	CRM
<input type="checkbox"/>	2013-04-01	test10	김**		0	2013-04-02	CRM

삭제 대상 리스트를 최종 삭제 요청이 가능합니다. 06시 이전 추가 삭제 신청 고객은 함께 삭제되니 참고 해주시기 바랍니다.

일괄삭제 신청

감사합니다.

항상 고객님의 성공을 위해 노력하는
메이크샵이 되겠습니다.

기타 궁금한 점은
메이크샵 고객센터(02-2026-2300)로 문의 주시면
친절히 답변 드리겠습니다.
