

매출을 올려줄 효과적인 마케팅 수단 메이크샵 스마트 쿠폰 마이그레이션

01_쿠폰 마이그레이션 이란?

왕대박 쿠폰/紙 종이쿠폰의 발급 내역 및 사용 내역을 스마트 쿠폰/시리얼코드 로 이전하는 기능입니다.

- * 쿠폰이 아닌 쿠폰 발급 및 사용 내역만 이전된다는 점에 유의하세요.
- * 발급가능 상태 / 발급수량 1장 이상의 쿠폰만 이전할 수 있습니다.

02_마이그레이션 조건

왕대박 쿠폰/紙 종이쿠폰의 발급 내역 및 사용 내역을 스마트 쿠폰/시리얼코드로 이전하기 위해서는, 아래 조건을 만족해야 합니다.

쿠폰 종류	발급 상태	발급 수량
왕대박 쿠폰	발급 가능	1개 이상
紙 종이쿠폰	발급 가능	1개 이상

03_마이그레이션 방법

마이그레이션 신청은 [프로모션 > 스마트 쿠폰 관리 > 마이그레이션 신청] 페이지에서 신청할 수 있습니다.
쿠폰 마이그레이션을 위해서는 직접 스마트 쿠폰/시리얼코드를 생성해주셔야 하며, 다음 안내에 따라 진행해주세요.



1) 마이그레이션 대상 쿠폰 검색

먼저 마이그레이션할 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰을 선택해주세요. 생성한 쿠폰이 많은 경우 아래 검색을 통해 더 빠르게 찾을 수 있습니다.

왕대박/紙 종이쿠폰 검색

1	쿠폰 종류	<input checked="" type="radio"/> 전체 쿠폰 <input type="radio"/> 왕대박 쿠폰 <input type="radio"/> 紙 종이쿠폰
2	쿠폰 검색 조건	<input checked="" type="radio"/> 전체 쿠폰 <input type="radio"/> 발급 가능 쿠폰 <input type="radio"/> 스마트쿠폰 생성 완료 <input type="radio"/> 스마트쿠폰 이전신청 완료
3	쿠폰 검색	쿠폰명 <input type="text" value=""/> <input type="text" value="검색어를 입력하세요"/>

검색

1. 쿠폰 종류 : [왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰] 중 선택

2. 쿠폰 검색 조건 : [발급 가능 쿠폰 / 스마트쿠폰 생성 완료 / 스마트쿠폰 이전신청 완료] 3가지의 상태값 중 선택

- **발급 가능 쿠폰**: 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰 발급 내역 및 사용 내역 마이그레이션이 가능한 쿠폰
- **스마트쿠폰 생성완료**: 이미 마이그레이션 대상 스마트 쿠폰 / 시리얼코드 생성이 완료된 쿠폰
- **스마트쿠폰 이전신청 완료**: 마이그레이션 신청이 완료된 쿠폰

3. 쿠폰 검색 : 쿠폰명 / 쿠폰번호를 직접 입력하여 검색 가능

2) 쿠폰 검색 결과

1 총 424개의 쿠폰 검색됨

2	3	4	5	6	7	8	9			
□	쿠폰명/쿠폰 번호	종류	발급기간	발급 상태	발급 수량	사용 수량	사용가능 수량	발급내역 이전 가능 여부	스마트쿠폰	스마트쿠폰번호
	02월 VVVIP 회원 쿠폰 33172114	왕대박	21.02.18 ~ 21.02.20	가능	0장	0장	0장	X (발급 내역없음)	생성 불가	
	02월 일반회원 쿠폰 19171914	왕대박	21.02.18 ~ 21.02.20	가능	4장	0장	4장	O	쿠폰 생성	
	02월 VIP 쿠폰 31171714	왕대박	21.02.18 ~ 21.02.18	가능	4장	0장	4장	O	쿠폰 생성	
	02월 VVIP 할인 쿠폰 테 스트 12171514	왕대박	21.02.18 ~ 21.02.20	가능	6장	0장	6장	O	쿠폰 생성	
	[마이그레이션테스트]왕 대박 즉시발급_발급1개] D중복제한 44102514	왕대박	21.02.18 ~ 21.02.18	만료	0장	0장	0장	X (발급 만료)	생성 불가	

1. 검색된 쿠폰 수량

2. 쿠폰명/쿠폰 번호

- 클릭 시 쿠폰 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 이전할 스마트 쿠폰을 생성할 때 참고하세요.

3. 종류: 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰 구분

4. 발급기간: 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰의 발급기간

5. 발급상태: 만료인 경우 마이그레이션 신청 불가

6. 발급수량 / 사용수량 / 사용가능수량

- 발급수량이 0인 경우 마이그레이션 신청 불가

7. 발급내역 이전 가능 여부: 마이그레이션 신청 가능 여부

- 발급내역이 없거나, 발급이 만료된 상태에서는 마이그레이션 신청이 불가합니다.

8. 스마트 쿠폰 : 마이그레이션 대상 스마트 쿠폰 생성 버튼 노출

- 쿠폰 생성: 마이그레이션 신청이 가능한 쿠폰. 버튼을 클릭하여 스마트 쿠폰을 생성해주세요.
- 생성 불가: 스마트 쿠폰으로 마이그레이션 할 수 없는 쿠폰
- 이전신청 완료: 스마트 쿠폰으로 마이그레이션 신청 완료
- 내역이전 완료: 마이그레이션 완료된 쿠폰

9. 스마트 쿠폰 번호 : 이전 대상 스마트 쿠폰/ 시리얼코드 번호

- 생성된 쿠폰번호를 클릭하면, 쿠폰 상세 정보를 확인하실 수 있으니 기존 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰 내용과 잘 비교해보세요.

3) 이전 대상 스마트 쿠폰 생성 - 왕대박 쿠폰

1 쿠폰 만들기

쿠폰 기본정보

쿠폰 유형 ?	상품 쿠폰
쿠폰 이름	02월 특급 쿠폰_1500원할인 25/80
쿠폰 설명	ㅎ 2/80
쿠폰 사용 범위	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> PC웹 <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 웹 <input checked="" type="checkbox"/> 모바일 앱(파워앱)
쿠폰 발급 방식 ?	수동발급
쿠폰 혜택 설정	할인
발급 기간	<input checked="" type="radio"/> 기간 설정 2021-02-19 10 시 00 분 ~ 2021-02-28 10 시 00 분 <input type="checkbox"/> 무제한
사용 기간	<input checked="" type="radio"/> 기간 설정 2021-02-19 10 시 00 분 ~ 2021-02-28 10 시 00 분 <input type="checkbox"/> 무제한
	<input type="radio"/> 발급 후 [] 일 동안 사용 가능
	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 월 <input checked="" type="checkbox"/> 화 <input checked="" type="checkbox"/> 수 <input checked="" type="checkbox"/> 목 <input checked="" type="checkbox"/> 금 <input checked="" type="checkbox"/> 토 <input checked="" type="checkbox"/> 일
노출 기간 설정	<input checked="" type="radio"/> 기간 설정 2021-02-19 10 시 00 분 ~ 2021-02-28 10 시 00 분 <input type="checkbox"/> 무제한
	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 월 <input checked="" type="checkbox"/> 화 <input checked="" type="checkbox"/> 수 <input checked="" type="checkbox"/> 목 <input checked="" type="checkbox"/> 금 <input checked="" type="checkbox"/> 토 <input checked="" type="checkbox"/> 일

1. 쿠폰 만들기

- 검색 결과에서 [쿠폰 생성] 버튼을 선택하면, 발급 및 사용 내역을 이전할 스마트 쿠폰을 생성할 수 있는 팝업이 열립니다.
- 왕대박 쿠폰의 [쿠폰 이름/쿠폰 설명/발급 기간 / 노출 기간 등]의 정보가 동일하게 입력되어 있습니다.

* 왕대박 쿠폰과 스마트 쿠폰의 정보가 일치하지 않아도 마이그레이션이 가능하므로, 원하시는대로 쿠폰을 설정하여 생성하셔도 됩니다.

4) 이전 대상 스마트 쿠폰 생성 - 紙 종이쿠폰

총 39개의 쿠폰 검색됨

□	쿠폰명/쿠폰 번호	종류	발급기간	발급 상태	발급 수량	사용 수량	사용가능 수량	발급내역 이전 가능 여부	스마트쿠폰	스마트쿠폰번호
	[마이그레이션대상] 紙 종이쿠폰 3장발급, 3장사용 11555144	紙종이	21.02.18 ~ 21.02.20	가능	3장	3장	0장	X (가용 쿠폰없음)	생성 불가	
	종이쿠폰 발급수량 10개 / 사용수량 0개 / 사용가능 수량 10개 55154614	紙종이	발급 후 12일	가능	5장	0장	5장	O	1 쿠폰 생성 시리얼 생성	
	[마이그레이션대상] 紙 종이쿠폰 배송비무료 [전체배송비] 제한없음, 랜덤쿠폰시리얼 [발급2개/사용1개] 12108000	紙종이	21.02.10 ~ 21.02.10	만료	1장	0장	1장	X (발급 만료)	2 생성 불가	YVV0Q3IK 884

1. 紙 종이쿠폰을 시리얼코드로 마이그레이션할 경우, 순서대로 [스마트 쿠폰 발급유형 : 수동발급] 으로 쿠폰 생성, 시리얼코드 생성 총 2가지 작업이 필요합니다.

2. 시리얼코드 생성 완료 시, 총 2개의 쿠폰번호 [스마트 쿠폰 쿠폰번호 1개 / 시리얼코드 쿠폰번호 1개]가 노출 됩니다.

* 紙 종이쿠폰은 만들 때 직접 쿠폰 혜택을 설정할 수 있었지만, 시리얼 코드는 이미 만들어진 쿠폰을 불러와서 적용하는 방식입니다.

* 먼저 스마트 쿠폰 만들기 매뉴얼을 확인하여, [수동발급] 쿠폰을 생성해주세요.

1 시리얼코드 생성

기본정보

시리얼코드 이름	종이쿠폰 발급수량 10개 / 사용수량 0개 / 사용가능 수량 10개				
시리얼 등록 범위	<input checked="" type="checkbox"/> 전체	<input checked="" type="checkbox"/> PC웹	<input checked="" type="checkbox"/> 모바일 앱	<input checked="" type="checkbox"/> 모바일 앱(파워업)	
시리얼 등록 기간	<input checked="" type="radio"/> 기간 설정	2021-02-18	00:00:00	2999-12-31	23:59:59
등록가능 회원 그룹	회원 그룹 선택				
지급 혜택	쿠폰 지급	쿠폰 선택	2		
	유형	쿠폰명	혜택	지급수량	식제

3 부가정보

시리얼 유형 ?	고정 코드
시리얼 생성방식 ?	직접입력 dc43aabbdd46d
생성수량	<input type="text"/> 개 한정 <input checked="" type="radio"/> 무제한
중복등록 허용여부	<input checked="" type="radio"/> 불가 <input type="radio"/> 최대 <input type="text"/> 회 한정

이제 입력하면 쿠폰을 발급해주는 시리얼을 생성할 차례입니다.

1. 시리얼코드 생성

- 스마트 쿠폰을 생성한 후, 시리얼 생성 버튼을 클릭하면 紙 종이쿠폰의 정보가 입력된 시리얼코드 생성 팝업이 보여집니다.

2. 지급 혜택

- 쿠폰 선택 버튼을 클릭하여, 생성한 스마트 쿠폰을 선택해주세요.

3. 시리얼 유형

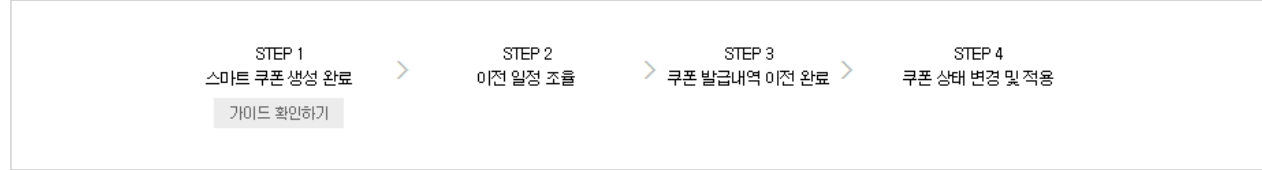
- 紙 종이쿠폰의 [쿠폰 발행 방법]과 동일한 값이 자동 선택됩니다.

紙 종이쿠폰	시리얼 코드
동일한 쿠폰 시리얼	고정 코드
랜덤한 쿠폰 시리얼	랜덤 코드

* 시리얼 유형을 수정하면 기존 紙 종이쿠폰 중 미등록 시리얼의 사용이 불가능할 수 있습니다.

5) 쿠폰 생성 이후

발급내역 이전 신청



! 알람 ^

- 왕대박, 紙 종이쿠폰의 **발급내역**을 스마트쿠폰으로 이전해드리는 서비스입니다.
- 이전을 원하시는 쿠폰을 선택하여 직접 스마트쿠폰을 생성하셔야 합니다.
- 신청서 제출 이후, 이전 일정을 별도 안내드립니다.**
- 이전 일정이 정해지면, 반드시 이전 작업 시작 시간전에 [[쇼핑몰구축](#) > [쇼핑몰 관리기능 설정](#) > [회원 적립\(예치\)금/쿠폰](#)] 메뉴의 쿠폰 적용여부를 "쿠폰 사용불가"로 변경하셔야 합니다.
- 쿠폰 적용여부 상태가 변경되지 않으면, 이전 작업이 진행되지 않습니다.
- 이전 작업이 진행되는 동안, 고객이 주문할 때 쿠폰을 사용하실 수 없습니다.
- 발급내역이 이전된 스마트쿠폰을 사용하시려면, [스마트 쿠폰 사용 여부]가 [사용함]으로 설정되어야 합니다.
- 발급내역이 이전된 스마트쿠폰은 "대기" 상태이므로, 쿠폰 발급 및 사용을 위해서는 직접 상태를 변경해주셔야 합니다.
- 자동 발급되는 쿠폰은, [[쿠폰 자동발급](#)] 영역에서 생성한 스마트 쿠폰을 지정해주시기 바랍니다.



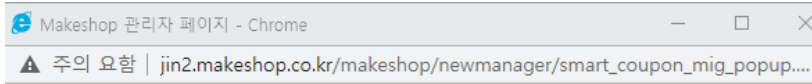
1. 이전 신청

- 스마트 쿠폰/시리얼코드로 이전을 희망하는 쿠폰들을 체크박스 선택 후, 이전신청을 선택할 경우 이전을 희망하는 쿠폰들이 1차로 저장이 완료 됩니다.
- 이전 신청 이후, [신청서 제출]을 진행하지 않으실 경우 마이그레이션이 완료되지 않습니다.

2. 신청서 제출

- 이전 신청을 완료한 쿠폰들의 발급내역 및 사용내역을 마이그레이션 신청할 수 있는 기능입니다.

6) 신청서 제출



왕대박/紙 종이쿠폰 발급 내역 이전신청

1 신청정보 입력

신청자명	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
휴대폰	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
이전 희망일	2021-02-23 <input type="text"/>

개인정보 수집 약관
 왕대박 쿠폰 -> 스마트쿠폰 마이그레이션 진행
 - 항목 : 신청자명, 이메일, 휴대폰 - 보유기간 : 이전 완료 시
 스마트 쿠폰 이전 조류

위의 모든 약관 내용에 동의합니다.

2

신청서 제출

1. 신청정보 입력

- 마이그레이션을 신청하는 신청자 정보를 입력해주세요.
- 이전을 희망하는 날짜를 선택해주세요.

* 작업 스케줄에 따라 신청한 날짜에 진행이 어려울 수도 있으며,
 이전 스케줄은 신청자 연락처로 별도 안내해드립니다.

2. 신청서 제출

- 모든 정보를 입력한 후에, 신청서를 제출하시면 마이그레이션 신청이 완료 됩니다.

04_마이그레이션 쿠폰 사용

1) 마이그레이션 진행 안내

- 마이그레이션 일정이 정해지면, 전달받은 이전 작업 시간 전에 [쇼핑몰구축 > 쇼핑몰 관리기능 설정 > 회원 적립(예치)금/쿠폰]메뉴의 쿠폰 적용 여부를

반드시 “**쿠폰 사용불가**” 로 변경해주세요.

* “**쿠폰 사용불가**” 로 변경하지 않을 경우에는 마이그레이션이 진행되지 않습니다.

2) 마이그레이션 작업 완료 후 자동발급 쿠폰 적용

- 마이그레이션 완료 후, 기존 자동으로 쿠폰이 발급되는 기능에서 새로운 스마트 쿠폰으로 변경해주셔야 합니다.

* **쿠폰을 지정하지 않을 경우, 쿠폰이 발급되지 않습니다.**

대 메뉴	중 메뉴	소 메뉴	상세 메뉴
쇼핑몰 구축	쇼핑몰 관리기능 설정	추천인/추천적립금 관리	추천인 기입시 쿠폰 발급
회원관리	회원등급별 쇼핑몰 설정	그룹별 자동 등록 설정	[수정]버튼 선택 및 자동등록혜택 설정
	회원관리 프로모션	생일/기념일 축하 이벤트	쿠폰 자동지급
		회원정보 수정 이벤트	회원정보 수정 이벤트[이벤트 지급 혜택]
	회원관리	평생 회원 가입 서비스	평생 회원 신청 혜택 설정
	출석체크 서비스	출석체크 기능설정	적립금/쿠폰/포인트 자동 지급 방법
		출석체크 예약설정	적립금/쿠폰/포인트 자동 지급 방법
	카트 타겟 메시지(CTM)	카트 타겟 메시지 발송(CTM)	쿠폰 선택
리턴 멤버쉽(RM)서비스	RM 메시지 발송	지급 혜택 설정	
파워리뷰 혜택	파워리뷰	플러스 혜택	쿠폰
모바일앱	파워앱 소개/설정	파워앱 기본 설정	파워앱 다운로드 설정 로그인 시 쿠폰 발급
고객이벤트	숨은 아이콘 찾기 이벤트	이벤트 설정혜택	쿠폰

3) 스마트 쿠폰 상태 변경

- [쿠폰리스트 / 시리얼코드 리스트] 에서 마이그레이션을 위해 생성한 쿠폰을 확인할 수 있습니다.
- 생성된 스마트 쿠폰은 발급과 사용이 불가한 [중지]상태이므로, **스마트 쿠폰 사용 시작 전 쿠폰의 발급/사용 상태를 가능으로 변경해주시기 바랍니다.**

쿠폰 리스트

프로모션 > 스마트 쿠폰 관리 > 쿠폰 리스트

쿠폰 검색

검색어	쿠폰명 <input type="text" value="검색어를 입력하세요"/>	혜택 구분	전체
쿠폰 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 상품 <input checked="" type="checkbox"/> 상품 중복 <input checked="" type="checkbox"/> 장바구니 <input checked="" type="checkbox"/> 장바구니 중복 <input checked="" type="checkbox"/> 배송비		
발급방식	전체	쿠폰 사용 범위	전체
발급상태	전체	사용상태	전체

검색결과

<input type="checkbox"/>	번호	상태	쿠폰명	유형	발급방식	혜택	사용기간	발급수	복사 및 수정
<input type="checkbox"/>	F9D836LD	발급: 대기 사용: 중지	[신년스페셜] 웰컴투뉴에라 20% 할인 쿠폰 ...	상품	자동발급	12원 할인	발급후 7일	0	<input type="button" value="복사"/> <input type="button" value="수정"/>
<input type="checkbox"/>	EJUBX8U8	발급: 중지 사용: 중지	02월 VVIP 할인 쿠폰 테스트	상품	수동발급	1원 할인	2021-02-18~ 2021-02-20	0	<input type="button" value="복사"/> <input type="button" value="수정"/>
<input type="checkbox"/>	E13KLG6R	발급: 중지 사용: 중지	종이쿠폰 발급수량 10개 / 사용수량 0개 / 사...	상품	수동발급	1원 할인	발급후 12일	0	<input type="button" value="복사"/> <input type="button" value="수정"/>
<input type="checkbox"/>	MCUDOCM M	발급: 중지 사용: 중지	02월 일반회원 쿠폰	상품	수동발급	1원 할인	2021-02-18~ 2021-02-20	0	<input type="button" value="복사"/> <input type="button" value="수정"/>

4) 스마트 쿠폰 사용 설정

- 자동발급 설정 및 쿠폰의 발급/사용 상태 변경 이후 스마트 쿠폰을 사용하기 위해서는 [프로모션 > 스마트 쿠폰 관리 > 쿠폰 기본 설정]을 사용함으로 변경해주시기 바랍니다.

* 처음으로 스마트 쿠폰을 사용하시는 경우, 스마트 쿠폰 매뉴얼에서 유의사항 및 사용 절차를 확인해주세요.

05_FAQ 스마트 쿠폰으로 마이그레이션 이후, 관련하여 궁금해하실 사항들을 확인하실 수 있습니다.

Q 스마트 쿠폰을 사용할 경우, 왕대박 쿠폰은 사용할 수 없나요?

A 스마트 쿠폰으로 변경할 경우, 왕대박 쿠폰을 사용할 수 없습니다.

Q 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰을 마이그레이션 하지 않고 스마트 쿠폰을 사용할 수 있나요?

A 네. 마이그레이션을 신청하지 않아도 스마트 쿠폰 사용은 가능 합니다.

Q 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰 모든 쿠폰을 스마트 쿠폰/시리얼코드로 변경할 수 있나요?

A 모든 왕대박 쿠폰 / 紙 종이쿠폰을 스마트 쿠폰 / 시리얼코드로 마이그레이션 신청 처리할 수는 없습니다.

Q 마이그레이션은 1번만 할 수 있나요?

A 마이그레이션은 여러 번 신청도 가능합니다.
[프로모션 > 스마트 쿠폰 관리 > 마이그레이션 신청] 페이지에서 언제든지 마이그레이션을 진행할 수 있습니다.

Q 마이그레이션 이후, 왕대박 쿠폰을 사용한 상품을 취소할 경우 쿠폰복구는 어떻게 하나요?

A 마이그레이션 신청 이후, 왕대박 쿠폰을 사용한 상품을 취소할 경우 쿠폰 복구는 별도로 고객님들에게 쿠폰을 제공해주셔야 합니다.
[회원관리 > 회원관리 > 회원/CRM 관리하기 > 회원 CRM]에서 고객님들에게 쿠폰을 발급하실 수 있습니다.

Q 마이그레이션 신청을 취소하려면 어떻게 해야 하나요?

A 마이그레이션 신청 취소는 별도로 고객센터를 통하여 알려주시면 됩니다.